

预案编号：RZCXGJ-YJYA-2021

版本号：第二版

# 突发事件（事故）综合应急预案



编制单位：日照市城乡公交一体化运营有限公司

颁布时间：2022年8月12日

实施时间：2022年9月1日

## 批准页

为了加强公司生产安全事故应急管理工作，建立、完善公司应急管理体系，做好各类生产安全事故的预防和处置，公司成立了应急预案编写小组，依据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《企业职工伤亡事故分类》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GBT29639-2020)、《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部〔2019〕第2号令）等法律法规及有关规范、标准，编制了《日照市城乡公交一体化运营有限公司生产安全事故应急预案》（RZCXGJ-YJYA-2021，第二版）。该预案是建立应急体系的指导性文件，强调了在生产安全事故发生时企业人员各自的应急职能及职责，明确了应急组织体系、应急预案体系和主要应急工作程序，规定了生产安全事故发生时，公司内应急机构启动、预测和预警、分级响应、信息报送、抢险救援、应急保障等重要内容，为处理生产安全事故提供了指导原则，为有效预防、控制和消除生产安全事故的危害提供应急程序，以达到确保员工人身安全、减少公司内财产损失的目的。

公司应急预案进行相关评审，评审通过修改完善后现予批准发布，望各员工要严格按照预案的要求落实执行，并按照规定组织演练。全体员工要认真学习，正确理解，遵照执行。

批准人：

签发日期：        年    月    日

# 目录

<b>第一部分 综合应急预案</b> .....	<b>1</b>
<b>1 总则</b> .....	<b>1</b>
1.1 适用范围.....	1
1.2 响应分级.....	1
<b>2 应急组织机构与职责</b> .....	<b>2</b>
2.1 应急组织体系.....	2
2.2 应急领导小组.....	3
<b>3 应急响应</b> .....	<b>3</b>
3.1 信息报告.....	3
3.2 预警.....	5
3.3 响应启动.....	7
3.4 应急处置.....	11
3.5 应急支援.....	12
3.6 响应终止.....	12
<b>4 后期处置</b> .....	<b>13</b>
4.1 污染物处理.....	13
4.2 生产秩序恢复.....	13
4.3 医疗救治.....	14
4.4 人员安置.....	14
4.5 善后赔偿.....	14
<b>5 应急保障</b> .....	<b>14</b>
5.1 通信与信息保障.....	14
5.2 应急队伍保障.....	14
5.3 物资装备保障.....	15
5.4 其他保障.....	15
<b>第二部分 专项应急预案篇</b> .....	<b>16</b>
<b>道路运输事故专项应急预案</b> .....	<b>17</b>
1 适用范围.....	17
2 应急指挥机构及职责.....	17
3 响应启动.....	17
4 处置措施.....	19
5 应急保障.....	21
<b>火灾爆炸事故专项应急预案</b> .....	<b>24</b>
1 适用范围.....	24
2 应急指挥机构及职责.....	24
3 响应启动.....	24
4 处置措施.....	26
5 应急保障.....	32
<b>应对恶劣天气专项应急预案</b> .....	<b>34</b>
1 适用范围.....	34
2 应急指挥机构及职责.....	34
3 响应启动.....	34

4 处置措施 .....	36
5 应急保障 .....	44
<b>突发公共卫生事件专项应急预案 .....</b>	<b>46</b>
1 适用范围 .....	46
2 应急指挥机构及职责 .....	47
3 响应启动 .....	47
4 处置措施 .....	51
5 应急保障 .....	54
<b>社会治安事件专项应急预案 .....</b>	<b>57</b>
1 适用范围 .....	57
2 应急指挥机构及职责 .....	57
3 响应启动 .....	57
4 处置措施 .....	59
5 应急保障 .....	62
<b>第三部分 现场处置方案篇 .....</b>	<b>64</b>
<b>火灾事故现场处置方案 .....</b>	<b>65</b>
<b>1. 事故风险描述 .....</b>	<b>65</b>
<b>2. 应急工作职责 .....</b>	<b>65</b>
2.1 应急处置组织体系 .....	65
2.2 应急小组组长及副组长职责 .....	66
<b>3 应急处置 .....</b>	<b>67</b>
3.1 应急处置程序 .....	67
3.2 现场应急处置措施 .....	68
<b>4 注意事项 .....</b>	<b>72</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	72
4.2 装备使用注意事项 .....	72
4.3 自救和互救注意事项 .....	72
4.4 现场安全注意事项 .....	72
4.5 其他需要注意的事项 .....	72
4.6 灭火和应急疏散预案 .....	73
<b>触电伤害事故现场处置方案 .....</b>	<b>76</b>
<b>1. 事故风险描述 .....</b>	<b>76</b>
<b>2. 应急工作职责 .....</b>	<b>77</b>
<b>3. 应急处置 .....</b>	<b>77</b>
3.1 应急处置程序 .....	77
3.2 现场应急处置措施 .....	78
<b>4. 注意事项 .....</b>	<b>80</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	80
4.2 装备使用注意事项 .....	80
4.3 自救和互救注意事项 .....	80
4.4 现场安全注意事项 .....	80
4.5 其他需要注意的事项 .....	80
<b>车辆伤害事故现场处置方案 .....</b>	<b>82</b>
<b>1. 事故风险描述 .....</b>	<b>82</b>

<b>2. 应急工作职责</b> .....	<b>83</b>
<b>3. 应急处置</b> .....	<b>83</b>
3.1 应急处置程序 .....	83
3.2 现场应急处置措施 .....	83
<b>4. 注意事项</b> .....	<b>85</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	85
4.2 装备使用注意事项 .....	85
4.3 自救和互救注意事项 .....	86
4.4 现场安全注意事项 .....	86
4.5 其他需要注意的事项 .....	86
<b>应对恶劣天气现场处置方案</b> .....	<b>87</b>
<b>1. 事故风险描述</b> .....	<b>87</b>
<b>2. 应急工作职责</b> .....	<b>87</b>
<b>3. 应急处置</b> .....	<b>88</b>
3.1 应急处置程序 .....	88
3.2 现场应急处置措施 .....	88
<b>4. 注意事项</b> .....	<b>90</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	90
4.2 装备使用注意事项 .....	90
4.3 自救和互救注意事项 .....	90
4.4 现场安全注意事项 .....	91
4.5 其他需要注意的事项 .....	91
<b>突发公共卫生事件现场处置方案</b> .....	<b>92</b>
<b>1. 事故风险描述</b> .....	<b>92</b>
<b>2. 应急工作职责</b> .....	<b>92</b>
<b>3. 应急处置</b> .....	<b>93</b>
3.1 应急处置程序 .....	93
3.2 现场应急处置措施 .....	93
<b>4 注意事项</b> .....	<b>94</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	94
4.2 装备使用注意事项 .....	94
4.3 自救和互救注意事项 .....	94
4.4 现场安全注意事项 .....	95
4.5 其他需要注意的事项 .....	95
<b>防恐治安事件现场处置方案</b> .....	<b>96</b>
<b>1. 事故风险描述</b> .....	<b>96</b>
<b>2. 应急工作职责</b> .....	<b>96</b>
<b>3. 应急处置</b> .....	<b>97</b>
3.1 应急处置程序 .....	97
3.2 现场应急处置措施 .....	98
<b>4 注意事项</b> .....	<b>101</b>
4.1 个人防护注意事项 .....	101
4.2 装备使用注意事项 .....	101
4.3 自救和互救注意事项 .....	101

---

4.4 现场安全注意事项.....	102
4.5 其他需要注意的事项.....	102
<b>附件部分.....</b>	<b>103</b>
附件 1 生产经营单位概况.....	103
企业基本概况.....	103
附件 2 风险评估结果.....	104
附件 3 预案体系与衔接.....	105
附件 5 应急物资装备清单.....	106
附件 5 有关应急部门、机构或人员的联系方式.....	108
附件 6 规范化格式表格及文本.....	118
附件 7 关键的路线、标识和图纸.....	123
附件 8 应急救援协议.....	127
应急救援协议书.....	127

# 第一部分 综合应急预案

## 1 总则

### 1.1 适用范围

本预案适用于日照市城乡公交一体化运营有限公司范围内发生的突发事件（生产安全事故、自然灾害、公共卫生事件、社会治安事件）及外部可能影响本公司的突发事件的应急处置、救援管理工作。

根据事件的发生过程、性质和机理，经危害识别、风险评估，公司可能发生的突发事件有火灾事故、触电伤害、车辆伤害、自然灾害、公共卫生事件、社会治安事故等。

### 1.2 响应分级

#### 1.2.1 应急响应分级

根据事故危害程度、影响范围和公司控制事态的能力，本预案分 I、II、III、IV 四级应急响应，分别对应 I、II、III、IV 四级事故。

表 1-1 响应分级表

响应分级	响应条件	控制事态能力
I 级	事故危害和影响范围超过公司范围，需要地方政府统筹协调社会资源才能处置	只有外部力量才能控制
II 级	事故危害和影响范围超过单一区域，但仍局限于公司范围，调集公司内部资源可以处置	公司内部可以控制
III 级	事故危害和影响范围超过单一区域，但仍局限于公司范围，调集公司内部资源可以处置	公司内部可以控制
IV 级	事故危害和影响范围局限于单一区域，调集事发单位内部可以处置	单位内部可以控制

#### 1.2.1.1 I 级应急响应基本原则

发生 I 级事故时，事故事件危害和影响程度特大，需要外部支援请求周边单位或集团公司、地方政府协调解决的以下生产安全事故，启动 I 级应急响应。如果上级政府部门启动相应政府应急预案，公司预案应服从集团及政府预案，公司所有人员应在其指导下进行应急响应。

- ①一次事故造成死亡1人以上3人以下；

②一次事故造成重伤10人以上；

③一次事故造成或可能造成直接经济损失100万元以上的事故；

④社会影响特别严重，或事故事态发展严重，公司力量无法处置，亟待外部力量应急救援的事故。

### 1.2.1.2 II级应急响应基本原则

发生II级事故时，事故事件危害和影响程度大，需要公司及事发单位共同进行应急处置，由公司应急领导小组直接组织救援或处置的生产安全事故，启动II级应急响应。

①一次事故无死亡，但造成重伤3人以上10人以下；

②一次事故造成或可能造成直接经济损失50万以上100万元以下的事故；

③事发单位人员无法处置，需要公司力量进行处置的事故。

### 1.2.1.3 III级应急响应基本原则

发生III级事故时，事故事件危害和影响程度大，需要公司及事发单位共同进行应急处置，由公司应急领导小组直接组织救援或处置的生产安全事故，启动III级应急响应。

①一次事故无死亡，但造成重伤1人以上3人以下；

②一次事故造成或可能造成直接经济损失10万以上50万元以下的事故；

③事发单位人员无法处置，需要公司力量进行处置的事故。

### 1.2.1.4 IV级应急响应基本原则

发生IV级事故时，事件危害和影响程度一般，不需要公司应急领导小组参与，由事发单位根据其生产安全事故应急预案即可处置的生产安全事故，启动IV级应急响应。

①仅造成人员受到轻度伤害的事故；

②一次事故造成或可能造成直接经济损失10万以下的事故；

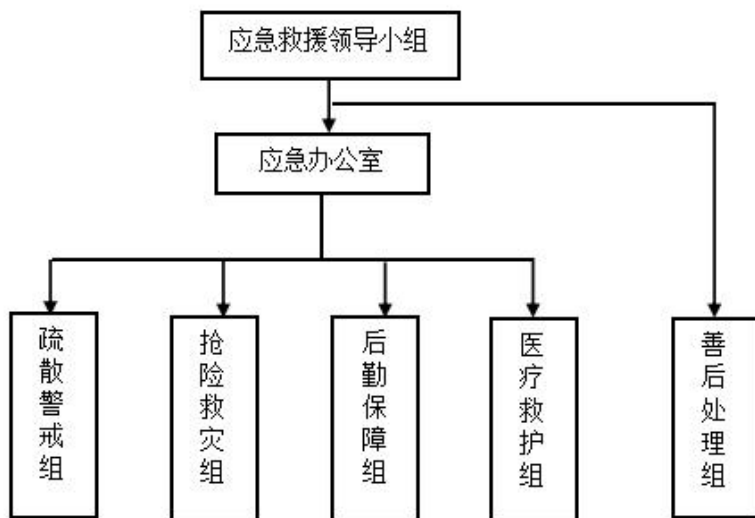
③事发单位人员能够处置的事故。

## 2 应急组织机构与职责

### 2.1 应急组织体系

公司应急组织框架图如下：





## 2.2 应急领导小组

公司设立生产安全事故应急领导小组，负责组织指挥应急救援工作。应急领导小组的组成及成员如下：

组 长：秦宇

副组长：李俊卿 张坤 吴燕华

应急办公室：安全管理科

应急办公室主任：王刚

应急办公室成员：葛峰、范文军

调度协调小组：王磊（办公室）、王刚（安全科）、宋开刚（技术科）、李剑锋（运营科）

综合善后处理小组：张华（工会）

公司设立生产安全事故应急领导小组，负责组织指挥应急救援工作，下设应急办公室，设在安全管理科，负责日常应急管理工作。公司设置 24 小时应急救援电话：0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。应急组织各小组具体职责及应急救援领导小组成员见附件 5。

## 3 应急响应

### 3.1 信息报告

#### 3.1.1 信息接报

(1) 应急办公室 24 小时电话：0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。

其他各应急人员通过各部门值班电话及各有关人员手机，进行 24 小时有效的联络。

(2) 最早发现事故预警条件的人员应当立即通告周围人员，并向上级领导报告；再向公司主管部门或直接向应急办公室报告。对于未造成严重程度的生产安全事故，且事发单位有能力处置时，事发单位可以直接行使指挥权。

若事故隐患超出了事发单位人员的处置能力范围，应急办公室应在 5 分钟内通知应急领导小组组长、副组长及各救援小组组长，报告时应注意说明事故情况，再由各救援小组组长通知本小组成员到现场集合。应急领导小组根据事故的紧急状态进行初始评估，确定危害程度，迅速进行应急响应，确定应急处置区域，协调现场救援队伍开展救援行动。应急领导小组根据事故的初步评估及现场救援的实际情况，确定救援队伍、装备、物资的需求情况，由各救援小组展开救援行动。

如发生特别严重的生产安全事故，公司自身无法处置时，由应急领导小组组长向日照市应急管理局和日照市交通运输局报告。

### 3.1.2 信息处置与研判

(1) 应急领导小组组长根据应急办公室报告的事故性质、严重程度、影响范围和可控性，与应急领导小组其他成员研判事故响应级别，由应急办公室向各应急救援小组传达应急响应指令；如事故靠公司自身力量得不到控制时，由应急领导小组组长向集团、日照市应急管理局和日照市交通运输局报告，报告采用书面形式，传真报送。情况紧急时，可先电话报告，随后补报书面报告。

事故报告时间：事故发生后立即报告。

事故报告内容：

- 1) 公司名称；
- 2) 公司具体地理位置；
- 3) 事故发生的时间、地点及类型；
- 4) 事故的简要经过；
- 5) 人员伤亡情况及初步估计的直接经济损失等；
- 6) 已经采取的措施；
- 7) 其他应该报告的情况。

事故报告后出现新情况的，及时补报。

#### (2) 信息传递

事故发生后，事发现场人员应立即报告所属分公司应急领导小组（一公司

0633-3657071、二公司 0633-7999689、三公司 0633-7999686)。应急办公室以电话形式通知应急领导小组，简要说明事故的基本情况，需要有关部门增援的说明需要的增援力量。事故可能危及周边单位时，应及时通知可能受影响的周边单位。事故信息传递的程序：现场负责人→应急办公室信息接受人→应急领导小组→上级有关部门。

(3) 若事故未达到响应启动条件，应急领导小组可作出预警启动的决策，做好响应准备，实时跟踪事态发展。

(4) 响应启动后，应急领导小组及现场指挥人员的应注意跟踪事态发展，科学分析处置需求，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

## 3.2 预警

### 3.2.1 预警启动

#### 3.2.1.1 预警的条件

##### 外部获取信息

(1) 政府部门通过新闻媒体公开发布的暴雨、暴雪、台风、地震等预警信息。

(2) 政府监督部门的监测、检查结论。

(3) 交通部门发布的预警、报警信息。

(4) 其它危及道路运行安全的外部信息。

##### 内部获取信息

(1) 公司员工现场巡查、安全检查发现的重大隐患、故障。

(2) 风险评估发现新的风险。

(3) 事故征兆明显，呈现扩大趋势时。

(4) 公司工作人员对险情或事故发生后上报的信息。

#### 3.2.1.2 预警的方式和发布渠道

应急办公室在通过内部、外部收集到确切的预警信息后，立即将预警信息上报应急领导小组，应急领导小组根据预警条件信息的可能危害程度、紧急程度和发展势态，做出预警决定，发布预警信息。

发布渠道：发展态势比较紧急的立即用电话形式逐个通知各单位进入预警状态，发展态势比较慢的（例如自然灾害等）可以采取张贴通告、紧急会议、微信等形式告知各单位进入预警状态。

预警信息的内容包括：预警信息的类别、预警级别、响应级别、起始时间、

可能影响的区域或范围、应重点关注的事项和建议采取的措施等内容。

按照可能发生的生产安全事故的危害程度、发展趋势等，将预警级别分别为一般（四级）、较大（三级）、重大（二级）、特别重大（一级），依次用蓝色、黄色、橙色、红色表示。四级预警信息确认后，各单位进入待命状态，调集所需物资、器材、交通及通讯工具等应急响应行动的准备工作。三级预警信息确认后，公司各应急救援小组进入待命状态，调集所需物资、器材、交通及通讯工具等应急响应行动的准备工作。一级预警信息由政府应急管理部门处理。根据可能发生的生产安全事故的控制程度和发展态势，当危害程度超出已发布预警范围时，则应提高预警级别；当事故得到有效处置，危害程度明显小于已发布预警范围，则可降低预警级别；当事故得到完全控制确定应急救援工作结束，则可解除预警。

### 3.2.1.3 信息发布程序

预警信息的发布程序采取逐级传递、分级响应的原则。

（1）由事发单位现场人员在应急处置同时用喊话方式向现场其他人员发布预警（紧急情况下），并用电话等通讯工具上报至应急办公室，请求内部支援。

（2）应急办公室确认预警信息后，将预警信息上报应急领导小组，由公司应急领导小组做出预警信息发布的决定。

（3）应急办公室做好信息下达工作，根据预警的紧急状况不同采取不同方式、方法逐级通知下级公司。

（4）根据分级响应的原则，如果预警信息可能引发 I 级事故或影响公司周边区域，由公司应急领导小组直接向周边单位发布预警信息。并向上级部门报告，请求外部支援。向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

（5）公司应急领导小组应跟踪事态的发展，根据事态的变化情况适时宣布预警解除或启动应急预案。

### 3.2.2 响应准备

预警启动后应开展以下响应准备：

#### （1）应急队伍准备

应急领导小组组长通知各应急救援队伍小组成员迅速到达集合点集合，根据现场实际情况分配具体救援、疏散、医疗、后期保障等任务。

#### （2）应急物资装备准备

后勤保障组成员根据实际情况，准备相应的应急物质装备运送到事故现场。

### （3）后勤及通讯准备

在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.2.3 预警解除

按照可能发生的生产安全事故的危害程度、发展趋势等，将预警级别分别为一般（四级）、较大（三级）、重大（二级）、特别重大（一级），依次用蓝色、黄色、橙色、红色表示。四级预警信息确认后，各单位应急救援小组进入待命状态，调集所需物资、器材、交通及通讯工具等应急响应行动的准备工作。一级预警信息由政府应急管理部门处理。二级、三级预警信息由公司处理。根据可能发生的生产安全事故的控制程度和发展态势，当危害程度超出已发布预警范围时，则应提高预警级别；当事故得到有效处置，危害程度明显小于已发布预警范围，则可降低预警级别；当事故得到完全控制确定应急救援工作结束，则可由应急领导小组组长宣布解除预警。四级预警信息由事发单位处理。

## 3.3 响应启动

### 3.3.1 响应分级

根据事故等级不同，本预案分 I、II、III、IV 四级应急响应，分别对应 I、II、III、IV 四级事故。

#### 3.3.1.1 I 级应急响应

发生 I 级事故时，事故事件危害和影响程度特大，需要外部支援请求周边单位或地方政府协调解决的以下生产安全事故，启动 I 级应急响应。如果上级政府部门启动相应政府应急预案，公司预案应服从政府预案，公司所有人员应在其指导下进行应急响应。

①一次事故造成死亡1人以上3人以下；

②一次事故造成重伤10人以上；

③一次事故造成或可能造成直接经济损失100万元以上的事故；

④社会影响特别严重，或事故事态发展严重，公司力量无法处置，亟待外部力量应急救援的事故。

#### 3.3.1.2 II 级应急响应

发生 II 级事故时，事故事件危害和影响程度大，需要公司各应急救援小组共

同进行应急处置，由公司应急领导小组直接组织救援或处置的生产安全事故，启动Ⅱ级应急响应。

- ①一次事故无死亡，但造成重伤3人以上10人以下；
- ②一次事故造成或可能造成直接经济损失50万以上100万元以下的事故；
- ③事发单位人员无法处置，需要公司力量进行处置的事故。

### 3.3.1.3 Ⅲ级应急响应

发生Ⅲ级事故时，事故事件危害和影响程度大，需要公司各应急救援小组共同进行应急处置，由公司应急领导小组直接组织救援或处置的生产安全事故，启动Ⅲ级应急响应。

- ①一次事故无死亡，但造成重伤1人以上3人以下；
- ②一次事故造成或可能造成直接经济损失10万以上50万元以下的事故；
- ③事发单位人员无法处置，需要公司力量进行处置的事故。

### 3.3.1.4 Ⅳ级应急响应

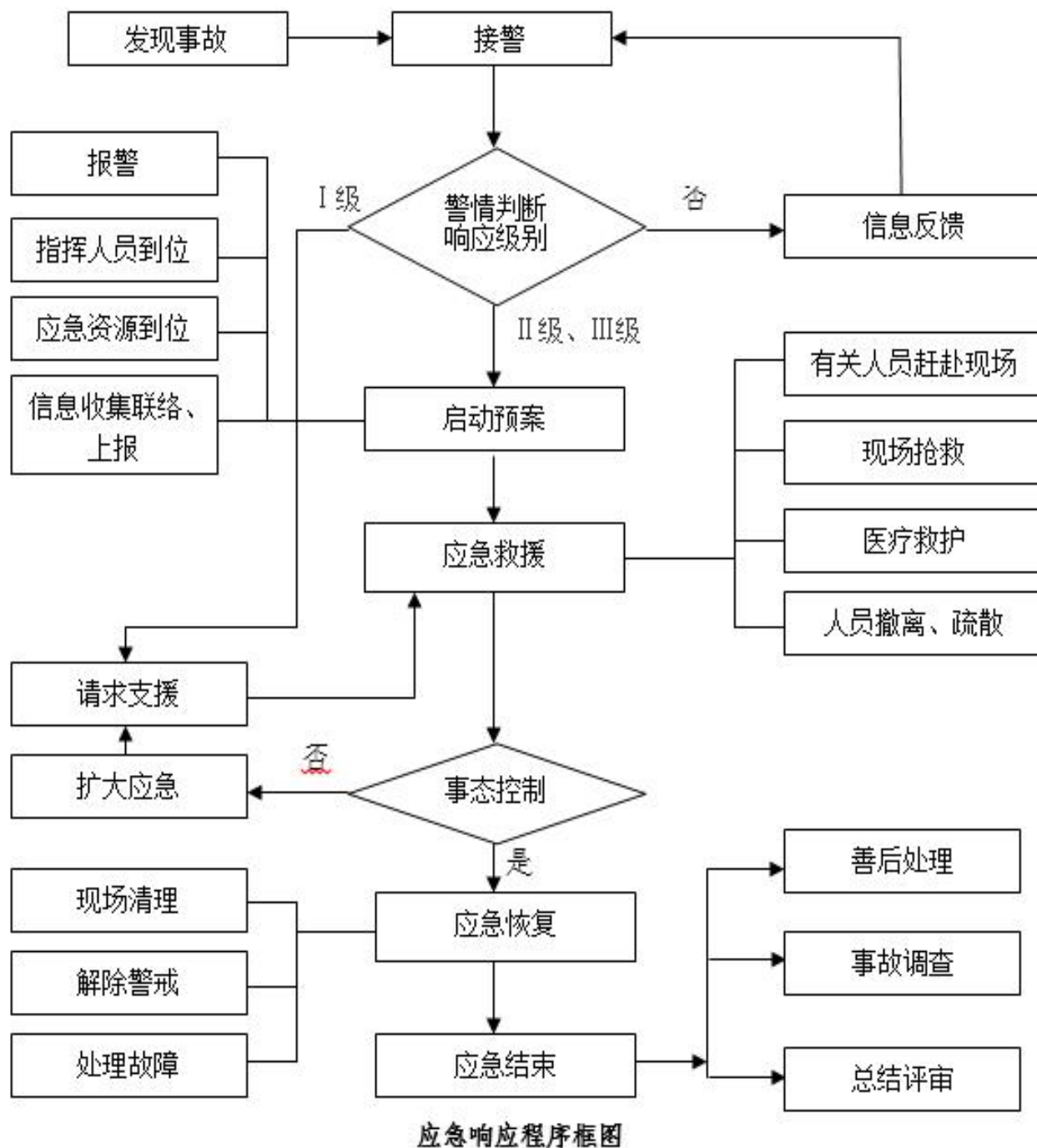
发生Ⅳ级事故时，事件危害和影响程度一般，不需要公司各应急救援小组参与，由事发单位根据生产安全事故应急预案即可处置的生产安全事故，启动Ⅳ级应急响应。

- ①仅造成人员受到轻度伤害的事故；
- ②一次事故造成或可能造成直接经济损失10万以下的事故；
- ③事发单位人员能够处置的事故。

## 3.3.2 响应程序

### 3.3.2.1 应急指挥机构启动

应急指挥机构根据应急响应分级进行启动，公司应急响应程序如下图：



### (1) I级应急响应

事故发现人或现场人员应立即报告公司应急领导小组组长，由公司应急领导小组组长或安排专人报告集团、上级部门，调集社会救援力量组织救援，与此同时调集各应急救援小组赶赴现场配合工作。上级政府部门组织为现场应急总指挥，

公司服从其指挥，做好相应支援工作。

### **（2） II级、 III级应急响应**

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组组长报告，由公司应急领导小组调集公司内所有资源，对事故组织救援。公司应急领导小组为现场应急总指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

### **（3） IV级应急响应**

发生IV级应急响应事故时，事发单位根据其生产安全事故应急预案做好应急救援工作。

### **3.3.3 应急会议召开**

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

（1）分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

（2）联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

（3）评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

### **3.3.4 信息上报**

（1）事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，公司负责人即应急领导小组组长在接到报告后 1 小时内向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市应急管理局（0633-7988323）和日照市交通运输局（0633-8275027）上报。

（2）信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

（3）与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市应急管理局、日照市交通运输局、日照交通能源发展集团等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### **3.3.5 资源协调**

（1）在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。



(2) 保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.3.6 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.3.7 后勤及财力保障工作

(1) 对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

(2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

(3) 对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

## 3.4 应急处置

应急预案启动后，应急指挥部组织、指挥、协调各应急救援小组，开展警戒疏散、人员搜救、医疗救治、现场监测、技术支持、工程抢险、环境保护及人员防护要求等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

(1) 警戒疏散 根据事故性质和影响范围，现场总指挥应决定应急状态下人员疏散、转移和安置的方式、范围、路线、程序，采取可靠的防护措施。警戒疏散组组织实施，疏散完毕后负责清点人数，确保所有人员撤离危险地点。周边单位或居民，实施疏散、转移和治安工作由现场总指挥安排人员通知。

(2) 人员搜救 应首先保证自身安全，必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施进行搜救人员，搜寻遇险和被困人员，将其移至安全区域。

(3) 医疗救治 如果事故中有人受伤，后勤保障组的医疗人员根据实际情况采取包扎、心肺复苏等简单的医疗救助措施，尽最大努力减少伤亡。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往附近医院救治；如伤势较为严重，立即拨打 120 急救电话，请求医疗支援。

(4) 技术支持 公司在事故应急处置方面积累了专业知识和诸多经验，在应急处置方面可提供技术支撑，同时设有技术设备科。

(5) 抢险救援 抢险救灾组应配齐所需工具及备用器材迅速赶至现场，根据现场总指挥制定的救援方案进行事故的现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事

故进一步扩大。同时搜寻遇险和被困人员，将其移至安全区域。

(7) 人员防护要求 现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。需要非专业救护人员参与时，应当对其说明必要的安全防护知识。

### 3.5 应急支援

当事故扩大化需要外部力量救援时，可以发布支援请求，由政府调动相关政府部门进行全力支持和救护，主要参与部门有：

#### 3.5.1 公安交警部门

协助公司进行警戒，封锁相关要道，防止无关人员进入事故现场和污染区。

#### 3.5.2 应急部门

发生突发安全事故时，日照市应急管理局、日照市交通运输局、日照市公安消防支队等相关应急部门能够迅速到达公司，提供救援指导工作。

#### 3.5.3 环保部门

事故发生可能造成环境事故时，日照市环境保护局能够提供事故时的实时监测和污染区的处理工作。

#### 3.5.4 电信部门

保障外部通讯系统的正常运转，电信局、移动部门能够及时准确发布事故的消息和发布有关命令。

#### 3.5.5 医疗单位

当发生突发安全事故时，日照市人民医院、日照市中医医院、日照市中心医院可提供伤员救治的治疗服务和现场救护所需要的药品和人员。

#### 3.5.6 消防部门

公司所在地区隶属日照，如遇较大火灾，可以请求日照市公安消防支队支援。

#### 3.5.7 应急救援互助单位

外部救援机构均为政府职能部门或服务型机构，一旦发生突发事件，通过信息传递需要实施外部救援时，可提供有效可靠的应急力量与应急资源。

### 3.6 响应终止

符合响应终止条件的，I级、II级、III级事故需要经公司应急指挥小组组长批准后，现场应急结束；IV级事故需经事故公司现场处置负责人批准后，现场应急结束。由政府负责应急指挥工作的，按照政府相关预案执行应急结束工作。现场应急负责人明确发布应急救援工作组撤离指令后，各工作组方可撤离。

### 3.6.1 响应终止条件

- (1) 事故现场得以控制，处置符合国家及地方政府的有关标准；
- (2) 危害已经消除，对周边地区构成的威胁已经得到排除；
- (3) 现场抢险救灾活动已经结束，包括搜救、故障处理、次生衍生事故隐患排除等；
- (4) 被紧急疏散的人员已经得到良好的安置或已经安全返回原地。

### 3.6.2 响应终止要求

应急结束后，应做好以下几项工作：

- (1) 查清伤亡人数及具体情况、事故造成的损失、应急救援情况等及时上报日照市应急管理局和日照市交通运输局。
- (2) 配合事故调查处理小组展开调查，积极提供相关资料和情况。
- (3) 由应急办公室起草事故应急救援工作总结报告，公司应急领导小组组织应急预案的评审改进工作。

## 4 后期处置

### 4.1 污染物处理

未经应急救援领导小组允许，事故现场不得清理。因抢险救护必须移动现场物件时，要做好标记，移动前妥善保留影像资料。

事故抢救抢险结束后，应急办公室组织抢险救援小组对现场进行清洗、消毒，对污染物进行收集、处置。

应急救援中使用水、砂等灭火剂以及地震等会对环境造成污染，应对这些污染物进行处理。如果事故涉及有毒或易燃物质，清理工作必须在进行其它恢复工作之前进行，消除污染可建立临时洗池，用于清除场所内的有害物质。尤其泄漏破损的包装物、容器、设备设施，进行洗消、维修达到要求后投入使用。

### 4.2 生产秩序恢复

公司事故应急救援工作结束后，要及时召开安全生产会议，向公司通报事故情况。应急办公室要充分利用广播、板报、会议等形式，正确引导舆论，消除事故带来的消极影响。同时要密切关注媒体及网络，及时将社会舆论情况向公司汇报。

在事故原因调查准确、采取了得当的措施后，公司应立即组织维修人员对受事故影响的设备、设施进行修理或更换，以恢复正常的生产秩序。

### 4.3 医疗救治

医疗救护组根据事故中受伤人员的受伤类型和受伤程度不同，选择专业或相应医院对在事故中受伤人员妥善安排救治；对员工进行心理咨询，以消除恐慌心理。

### 4.4 人员安置

善后处理组妥善做好伤亡人员和家属、转移人员的安置工作，确保必要医疗条件。

### 4.5 善后赔偿

公司善后处理组根据事故造成人员伤亡、环境污染、周边社区生产生活影响，积极主动与伤亡人员及其家属、受影响区域的人员进行沟通和协商，及时救助，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

## 5 应急保障

### 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通（0633-3567087、0633-8225081）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处置专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

(4) 建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他分公司和社会通讯设施，确保信息畅通。

### 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件 5。

### 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件4。

### 5.4 其他保障

#### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

#### 5.4.2 交通运输保障

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

#### 5.4.3 治安保障

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### 5.4.4 医疗保障

医疗救护依靠日照市人民医院的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### 5.4.5 后勤保障

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。

## 第二部分 专项应急预案篇

专项应急预案名称
道路运输事故专项应急预案
火灾爆炸事故专项应急预案
应对恶劣天气专项应急预案
突发公共卫生事件专项应急预案
社会治安事件专项应急预案

# 道路运输事故专项应急预案

## 1 适用范围

(1) 事故类型：火灾、车辆伤害、坍塌事故。

(2) 事故发生的可能性：道路状况、作业环境、气候变化等自然环境影响的不安全因素，如雨、雪、霜、雾天气，节假日繁忙交通等。机动车辆制动、转向、传动、悬挂、灯光、信号等安全部位和装置不可靠。驾驶人员安全意识淡薄，酒后驾车、疲劳驾驶、路口抢行、闯红灯、超速行驶、超员超载、人货混载等司乘人员不安全行为。行人、骑车人违章和其他车辆违章等。

(3) 严重程度及影响范围：公交车辆在行驶中引起的人体坠落和物体倒塌、飞落、挤压等造成的伤亡事故。发生交通事故可能导致人员伤亡、车辆损坏、火灾、坍塌。直接危害到人民的生命、财产安全，并对社会稳定带来不良影响，对公司带来巨大的经济损失。

(4) 适用范围：道路运输事故专项应急预案适用于公司道路运输发生火灾、车辆伤害、坍塌事故的应急处置和应急救援工作，是综合应急预案的组成部分。

## 2 应急指挥机构及职责

应急救援小组、职责同综合应急预案。

## 3 响应启动

### 3.1 应急领导小组启动及应急指挥

应急领导小组根据应急响应分级进行启动：

#### 3.1.1 I级应急响应

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由公司应急领导小组组长或安排专人报告上级部门，调集社会救援力量组织救援。上级政府部门组织为现场应急指挥，公司服从其指挥，做好相应支援工作。

#### 3.1.2 II、III级应急响应

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由应急领导小组组长调集公司内所有资源，对事故组织救援。道路运输事故专项应急领导小组组长为现场应急指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据现场总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

### 3.2 应急会议召开

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

（1）分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

（2）联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

（3）评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

### 3.3 信息上报

（1）事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，公司负责人即应急领导小组组长在接到报告后 1 小时内向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市应急管理局（0633-7988323）和日照市交通运输局（0633-8275027）上报。

（2）信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

（3）与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市应急管理局、日照市交通运输局等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### 3.4 资源协调

（1）在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

（2）保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.5 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.6 后勤及财力保障工作

（1）对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

（2）积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

（3）对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区



域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

### 3.7 应急救援

应急救援组采取应急行动前必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

应急预案启动后，应急救援领导小组组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

### 3.8 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，要按照应急响应标准，提升响应级别，即“扩大响应”。在事故处置的过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，也需执行扩大响应程序。

(1) 应急领导小组接警后要不断从各方面继续收集事故信息，不断将新的信息通报相关企业部门和政府机构。

(2) 应急领导小组收集事故信息进行深入分析，判断事故灾情的变化，提出是否需要扩大相应的意见。

(3) 当发生事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向应急领导小组请求扩大响应。

## 4 处置措施

发生事故后，第一发现人立即报告交通警察或者公安机关交通管理部门，同时立即报告单位负责人，并拨打24小时应急电话：0633-3567087、0633-8225081（24小时）。应急办公室根据事态情况上报应急领导小组，应急领导小组根据事态发展情况，确定是否需要调动各应急领导小组赶赴现场救援。

应急领导小组赶赴现场后，指导现场应急工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。

### 4.1.1 先期处置

(1) 在发生交通事故后车辆驾驶人员第一步应当立即停车，按规定做好安全警示，人员转移到安全区域，在保证安全的前提下保护现场痕迹物证，固定相关证据，同时应按规定汇报本公司领导或公司应急电话。

(2) 未造成人身伤亡及情节很轻的，当事人对事实及成因无争议的，自行协商处理损害赔偿事宜。不能即行撤离现场的，应当迅速报告交通警察或者公安机关交通管理部门。事故现场按规定放置警示三角架，打开车辆警示灯，在交警部门人员未到现场前车辆驾驶人或者同乘人员做好其他车辆疏导。

(3) 造成人身伤亡的，应当立即抢救受伤人员，并迅速报告公安机关交通管理部门，并拨打救护电话，保护现场，同时应汇报本公司领导或公司应急电话，因抢救受伤人员变动现场的，应当标明位置。

(4) 如果受伤人员必须立即治疗，同时又找不到其他车辆协助运送的情况，当事人可以利用发生事故的车辆送伤者到医院救治，但在移动现场前，必须将因移动现场后无法确定的车辆、人员倒地位置等进行标划或者拍照。当事人可以利用石块、砖头、白灰等物品在地面进行明显标注，绘制现场简图并做出书面记录或者进行多方位拍照妥善保存现场重要痕迹、物证。

(5) 车辆在道路上发生故障，需要停车排除故障时，驾驶人应当立即开启危险报警闪光灯，将机动车移至不妨碍交通的地方停放；难以移动的，应当持续开启危险报警闪光灯，并在来车方向设置警告标志等措施扩大示警距离，必要时迅速报警。

#### 4.1.2 应急处置

(1) 发生事故车辆油箱内油料泄漏时，紧急疏散现场人员，严禁烟火及严禁使用通讯工具。将油箱漏油部位堵漏，用沙石、泥土等覆盖地面油污，同时将随车灭火器准备于现场待用。

(2) 发现有因车辆颠覆、变形被困于车内的人员时，及时调动、使用起重机械、工具等破拆车辆，解救被困人员。或协助公安消防部门等社会救援力量破拆车辆，解救被困人员。

(3) 在医疗救护部门人员到达现场之前，现场人员或事先到达事故现场的应急救援力量应当按照救护操作规程，对伤情危急的伤员进行止血、包扎等紧急处置。医疗救护部门人员到达现场后，向医疗救护部门人员说明前期紧急情况，并协助医疗救护部门人员抢救受伤人员。

(4) 参加现场应急救援的人员，必须加强个人安全防护。应急领导小组组长负责组织采取各种现场安全防护措施，严格执行应急人员进出事故现场的管理程序。

(5) 应急领导小组组长根据事故具体情况，明确群众安全防护的必要措施，

决定应急状态下群众疏散的范围、方式、程序并组织实施。协助公安部门做好现场治安秩序维护和现场无关人员疏散工作，防止事故扩大和蔓延，造成其他人员伤亡。

## 4.2 处置原则

(1) “以人为本，安全第一”的原则。应急救援过程中，把保障公司员工的生命和身体健康、最大程度地预防和减少生产安全事故造成的人员伤亡作为首要任务。

(2) “统一领导，分级负责”的原则。在总指挥的领导下，各救援工作小组按照各自职责和权限，负责相应应急处置工作。

(3) “相互协调、快速反应”的原则。各应急小组应密切协作、相互配合，保证生产安全事故的信息及时报告、准确传递、快速处置，第一时间启动应急预案，尽可能的减少事故带来的损失。

## 4.3 处置要求

应急处置时应做好以下几点要求：

(1) 应急指挥部据现场需求，组织调动、协调各方应急救援力量到达现场。

(2) 在应急指挥部人员到达现场之前，现场最高级别领导人指导班组进行临时应急处置和准备工作。

(3) 应急处置时应跟踪并详细了解现场的处置情况和人员伤亡情况，做好临时应对。

(4) 参加事故应急救援行动，应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

(5) 总指挥应对现场处置能力情况进行确认，并保证各救援工作小组成员安全的前提下开展应急救援。

# 5 应急保障

## 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通 0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处置专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机

制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

（4）建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

## 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件5。

## 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件4。

## 5.4 其他保障

### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

### 5.4.2 交通运输保障

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

### 5.4.3 治安保障

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关

人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### **5.4.4 医疗保障**

医疗救护依靠日照市人民医院等的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### **5.4.5 后勤保障**

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。

# 火灾爆炸事故专项应急预案

## 1 适用范围

(1) 事故类型：燃油、燃气火灾爆炸；电气火灾。

(2) 事故发生的可能性：1. 车辆（公交车辆）2. 公交车站场 3. 办公工作场所发生火灾爆炸事故，可能造成人员伤亡和财产损失。

(3) 严重程度及影响范围：1. 车辆燃油燃气泄露，或因交通事故冲撞发生的火灾爆炸，可能造成人员伤亡和财产损失；2. 公交车电气系统发热、电路发生短路等会导致电气火灾，可能造成人员伤亡和财产损失；3. 高低压配电柜长时间高负荷运转高温引发火灾；4. 超负荷用电、电线破损短路等引发火灾。发生火灾事故，可能造成人员伤害、财产损失

(4) 适用范围：火灾爆炸事故专项应急预案适用于公司发生火灾事故的应急处置和应急救援工作，是综合应急预案的组成部分。

## 2 应急指挥机构及职责

应急救援小组、职责同综合应急预案。

## 3 响应启动

### 3.1 应急领导小组启动及应急指挥

应急领导小组根据应急响应分级进行启动：

#### 3.1.1 I 级应急响应

事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由公司应急领导小组组长或安排专人报告上级部门，调集社会救援力量组织救援。上级政府部门组织为现场应急指挥，公司服从其指挥，做好相应支援工作。

#### 3.1.2 II、III级应急响应

事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由应急领导小组组长调集公司内所有资源，对事故组织救援。道路运输事故专项应急领导小组组长为现场应急指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据现场总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

### 3.2 应急会议召开

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

(1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级

别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

### 3.3 信息上报

(1) 事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，公司负责人应立即向应急领导小组组长在接到报告后 1 小时内向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市应急管理局（0633-7988323）和日照市交通运输局（0633-8275027）上报。

(2) 信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

(3) 与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市应急管理局、日照市交通运输局等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### 3.4 资源协调

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.5 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.6 后勤及财力保障工作

(1) 对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

(2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

(3) 对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

### 3.7 应急救援

应急救援组采取应急行动前必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

应急预案启动后，应急救援领导小组组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

### 3.8 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，要按照应急响应标准，提升响应级别，即“扩大响应”。在事故处置的过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，也需执行扩大响应程序。

(1) 应急领导小组接警后要不断从各方面继续收集事故信息，不断将新的信息通报相关企业部门和政府机构。

(2) 应急领导小组收集事故信息进行深入分析，判断事故灾情的变化，提出是否需要扩大相应的意见。

(3) 当发生事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向应急领导小组请求扩大响应。

## 4 处置措施

发生事故后，第一发现人立即报告消防交通警察或者公安机关交通管理部门，同时立即报告单位负责人，并拨打24小时应急电话：0633-3567087、0633-8225081（24小时）。应急办公室根据事态情况上报应急领导小组，应急领导小组根据事态发展情况，确定是否需要调动各应急领导小组赶赴现场救援。

应急领导小组赶赴现场后，指导现场应急工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。

### 4.1 现场处置

#### (1) 应急处置原则

1) 应急处置人员发生事故实施营救时必须在保证救援人员自身安全的情况下，营救受害者，疏散时应采取防护措施，保护危害区域的其他人员。

2) 抢险救援人员必须穿戴符合安全要求的劳动防护用品，未佩戴安全防护用品或不具备营救条件时不得进行救援，避免造成事故扩大或造成营救人员伤害。



- 3) 做好现场的警戒工作；
- 4) 通知附近相关区域人员撤离。

#### (2) 危险区的隔离

##### 1) 危险区的设定

本公司发生燃气泄漏事故时，按危险程度分为三个区域，分别为事故中心区、事故波及区和受影响区。

①事故中心区：即距离事故现场 0~100m 区域。此区域为燃气泄漏浓度指标高，并伴有可能发生火灾、爆炸或建筑物设施、设备的损坏，人员急性中毒等危险。

②事故波及区：指距离事故现场 100~500m 区域。该区域空气中燃气泄漏浓度较高，造成作用时间长，有可能发生人员或物品的伤害和损坏，或者造成轻度中毒危险。

③受影响区：指事故波及区外可能受影响的区域。该区域可能有从事事故中心区和波及区扩散的小剂量燃气泄漏危害。

##### 2) 事故现场隔离区的划定、方法

为防止无关人员误入现场造成伤害，按危险区的设定，划定事故现场隔离区范围。

①事故中心区以距事故中心约 50m 道路口上设置警戒带标识，在圆周每 50m 距离上设置一个警戒人员。警戒人员必须着正规服装，并佩戴印有“警戒”标识字样的袖套。

②事故波及区以距事故中心约 500m 道路口上设置红白相间警示色带标识，在路口设身着制服带“警戒”标识字样袖套一人。

##### 3) 事故现场周边区域的道路隔离或交通疏导办法

①事故中心区外的道路疏导由保卫部门负责，在警戒区的道路口上设置警戒带标识。

②事故波及区外道路由政府交通管理部门负责。禁止任何车辆和人员进入，并负责指明道路绕行方向。

#### 4.1.1 抢险救援及事态控制

立即停止事故现场生产作业，停止或绕行途径事发地点的运营线路，防止事态的扩大。

#### 4.1.2 火灾爆炸处置措施

(1) 火灾事故发生后，现场人员应立即一边向本单位负责人报告和“119”报警，一边就近取用消防器材进行灭火。

(2) 事发单位负责人在接到事故报告后迅速赶到现场，调集人员灭火。

(3) 如果事故现场有大量易燃、易爆物品，应在灭火的同时尽快转移存放的物品。

(4) 上级应急救援指挥人员或社会救援力量到达现场后，抢险救援指挥权应移交。

(5) 扑救人员应占领上风或侧风阵地，进行火情侦察、火灾扑救，并采取、好自我防护措施。

(6) 应迅速查明燃烧范围、燃烧物品及其周围物品的品名和主要危险特性、火势蔓延的主要途径，燃烧产物是否有毒等。

(7) 火势较大时，应先堵截火势蔓延，控制燃烧范围，然后逐步扑灭火势。

(8) 当事故扩大需紧急撤退的情况，应按照统一的撤退信号和撤退方法及时撤退。（撤退信号应格外醒目，能使现场所有人员都看到或听到，并应经常演练）。

(9) 火灾扑灭后，仍然要派人监护现场，消灭余火。应当保护现场，接受事故调查，协助公安消防监督部门和上级安全管理部门调查火灾原因，核定火灾损失，查明火灾责任，未经公安监督部门和上级安全监督管理部门的同意，不得擅自清理火灾现场。

#### 4.1.3 电气火灾处置措施

(1) 一般低压线路和电器一旦起火，应立即断电（关闭电源），利用干粉灭（或二氧化碳）火器进行灭火。在断电的情况下，也可用水灭火。

(2) 发动机和电动机等电气设备都属于旋转类设备，这类设备的特点是绝缘材料比较少，而且有比较紧固的外壳，可采用二氧化碳等灭火剂扑救。

(3) 变压器等充油电气设备发生火灾时，切断电源后的扑救方法与扑救可燃液体火灾相同。油箱没有破损的火灾，可用干粉、CO<sub>2</sub>等灭火剂进行扑救。油箱破裂起火，大量油品流出燃烧，火势凶猛时，切断电源后可用喷雾水或泡沫扑救。流散的油火，也可用砂土压埋。

(4) 电缆发生燃烧，燃烧的物质是绝缘纸、塑料、橡胶、绝缘油、棉麻编织物等。切断电源后，灭火方法与灭一般可燃物质火灾相同。电缆、电容器切断电源后，仍可能有较高的残留电压，如果不采取放电措施，任其自行放电至电容

器的残留电压接近于零值，仍需要很长时间，因此应避免电击危险。

(5) 扑灭带电火灾时为保证灭火人员的安全，人体与带电体之间应保持安全距离。用水枪灭火时，必须配备相应的个人防护用具，如绝缘服、绝缘手套、绝缘靴等，最好用雾状水流，也可用直流水枪打点射灭火。必须在水枪喷嘴处焊接铜缆线并插入地下，与带电体保持一定的安全距离，并严格执行指挥员的命令，以保证人身安全和有效灭火。

#### 4.1.4 天然气火灾处置措施

(1) 切断气源，积极冷却，防止爆炸的发生。首先要找准阀门迅速关闭，管道泄漏关阀无效时，应根据火势判断气体压力和泄漏口的大小及其形状，准备好相应的堵漏材料。然后，以大量的雾状水，将燃烧区周围物品进行冷却、驱散，以防天然气与空气混合而发生爆燃。

(2) 扑救气体火灾切忌盲目扑灭火势，在没有采取堵漏措施的情况下，必须保持稳定燃烧。否则，大量可燃气体泄漏出来与空气混合，遇着火源就会发生爆炸，后果将不堪设想。

(3) 首先应扑灭外围被火源引燃的可燃物火势，切断火势蔓延途径，控制燃烧范围，并积极抢救受伤和被困人员。

(4) 灭火可用干粉、二氧化碳等灭火

(5) 现场指挥应密切注意各种危险征兆，遇到火势熄灭后较长时间未能恢复稳定燃烧或受热辐射的容器安全阀火焰变亮耀眼、尖叫、晃动等爆裂征兆时，指挥员必须适时做出准确判断，及时下达撤退命令。现场人员看到或听到事先规定的撤退信号后，应迅速撤退至安全地带。

#### 4.1.5 受伤人员现场救护

单个重度伤员在现场救护处置完毕后可尽快护送至医院救治。对于批量伤员，必须在现场将伤员进行评估及快速分类、分检，进行合理分流，从而体现优化配置原则，使尽可能多的伤员得到及时、有效的救治。

现场评估的分类原则如下：

(1) 对呼吸心跳停止或即将停止者，暂缓送，现场立即施行心肺复苏基础生命支持技术，使呼吸心跳恢复，由建立静脉通道的专人护送。一时未能使呼吸心跳恢复者，应在救护车上放置于平卧位进行持续基础生命支持技术，并及时与后方医院联系。应尽可能缩短护送的距离和时间。

(2) 对中重度烧伤病人，应在现场进行液体复苏或在距现场最近的医疗机构

进行液体复苏后护送。

(3) 对呼吸循环不稳定，随时有生命危险者，包括复苏成功者或正在进行心肺复苏者、严重颅脑和胸腹受伤患者、特重度烧伤和严重吸入性损伤伴窒息者、需立即进行抢救性手术和改善通气者，应标以红牌，确定为“紧急后送”的危重伤员，由医护人员尽快护送，至最近的有救治条件的医疗机构进行救治。

(4) 对生命体征平稳、中重度烧伤和一般性骨折、胸腹部损伤、受切割伤伤员应标以黄牌，称为“优先后送”的重伤员。对成批伤员应尽量分送多家医院，避免过多伤员集中到一家医院。

(5) 一般的轻伤可标以绿牌，实行“暂缓后送”。

(6) 护送前要向接收医院通报病人的数量、伤情，预计抵达时间，以便医院进行接应和快速救治。

#### 4.1.6 工艺操作

线路运营车辆发生火灾爆炸时立即停止车辆运营，疏散乘客；场站停放车辆发生火灾时应在灭火的同时转移周边车辆至安全地带，防止事态的扩大。

#### 4.1.7 事故控制

火灾事故的发展大致分为初期增长阶段，充分发展阶段和衰减阶段，火灾事故发展初期的控制最有效，只局限于着火点处的可燃物燃烧，初期使用周边消防器材扑救比较有效；火灾发展中期会有轰然现象，如可燃物中含有易燃易爆成分会造成大面积的爆炸，此时要撤离救援区域的抢险救援人员防止救援人员发生不必要的伤害，火灾后期火势会随着可燃物的减少而自行熄灭，或者通过外部救援阻隔火势的发展造成熄灭，要防止复燃现象的发生。

#### 4.1.8 现场恢复

现场救援组长根据火灾救援情况，火灾被完全扑灭并且无复燃情况发生时可开展现场清理及恢复工作。

#### 4.1.9 注意事项

(1) 佩戴个人防护器具方面的注意事项

应急处置人员应首先检查救援器材是否完好并在备用状态。

(2) 使用抢险救援器材方面的注意事项

佩戴各种防护器具前必须检查各种防护器具是否完好

(3) 采取救援对策或措施方面的注意事项

正确使用抢险救援器材。使用前应检查抢险救援器材是否完好，发现不合格

及时调换，不得使用有缺陷或已失效的器材。

使用中抢险救援器材损坏及时更换。

#### （4）现场自救和互救注意事项

先救容易救的人，先重后轻，伤员经现场处理后，多数需要及时转送到医院进一步处理。要尽快使伤员脱离现场，做好初步急救处理。

对于危重伤员转入就近医院进行治疗抢救，待伤情好转后再继续转送。

安排专人在规定时间内继续对事发现场进行监控，防止事故再次发生。

#### （5）现场应急处理能力确认和人员安全防护等事项

保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。

在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

#### （6）应急救援结束后的注意事项

现场作业人员以及本单位应急处置人员要定期进行现场演练，对应急救援器材进行检修保养，保证器材处于备用可用状态。

应急救援人员的个人防护用品需要定期检查确认。

火被扑灭后，应继续冷却防止复燃，安排人员进行现场监护。

#### （7）其他特别警示的事项

抢险人员严格服从指挥人员的调配，积极做好救援工作。

应急救援结束后做好现场检查，对相关信息和证据进行收集和整理，认真分析事故原因，制定防范措施，落实安全生产责任制，防止类似事故发生。

应急救援结束后，应尽快组织事故调查，并对事故现场进行处置，并派专人留守，防止次生事故的发生。

## 4.2 处置要求

应急处置时应做好以下几点要求：

（1）应急指挥部据现场需求，组织调动、协调各方应急救援力量到达现场。

（2）在应急指挥部人员到达现场之前，现场最高级别领导人指导班组进行临时应急处置和准备工作。

（3）应急处置时应跟踪并详细了解现场的处置情况和人员伤亡情况，做好临时应对。

（4）参加事故应急救援行动，应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

(5) 总指挥应对现场处置能力情况进行确认，并保证各救援工作小组成员安全的前提下开展应急救援。

## 5 应急保障

### 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通 0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处理专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

(4) 建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

### 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件 5。

### 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件 4。

### 5.4 其他保障

#### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全

费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

#### **5.4.2 交通运输保障**

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

#### **5.4.3 治安保障**

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### **5.4.4 医疗保障**

医疗救护依靠日照市人民医院等的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### **5.4.5 后勤保障**

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。

#### **5.4.6 消防支援**

后勤保障组及时联络119取得政府消防部门的外部支援。

# 应对恶劣天气专项应急预案

## 1 适用范围

(1) 事故类型：台风、暴雨、冰雹、冰雪、雾霾、沙尘、雷电。

(2) 事故发生的可能性：1. 车辆 2. 办公场所，场站、加油加气站等经营场所。

(3) 严重程度及影响范围：1. 影响运行中的车辆的稳定性，引起车辆碰撞事故，造成经济损失和人员伤亡；2. 造成车辆损坏，造成经济损失；3. 易损坏建筑物，造成经济损失；4. 易造成车辆涉水，造成经济损失和人员伤亡（电车还易造成触电事故）；5. 易导致人员伤亡、建筑物受损等。

(4) 适用范围：应对恶劣天气专项应急预案适用于公司应对恶劣天气的应急处置和应急救援工作，是综合应急预案的组成部分。

## 2 应急指挥机构及职责

应急救援小组、职责同综合应急预案。

## 3 响应启动

### 3.1 应急领导小组启动及应急指挥

应急领导小组根据应急响应分级进行启动：

#### 3.1.1 I 级应急响应

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由公司应急领导小组组长或安排专人报告上级部门，调集社会救援力量组织救援。上级政府部门组织为现场应急指挥，公司服从其指挥，做好相应支援工作。

#### 3.1.2 II、III级应急响应

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由应急领导小组组长调集公司内所有资源，对事故组织救援。道路运输事故专项应急领导小组组长为现场应急指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据现场总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

### 3.2 应急会议召开

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

(1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级



别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

### 3.3 信息上报

(1) 事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，公司负责人即应急领导小组组长在接到报告后 1 小时内向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市应急管理局（0633-7988323）和日照市交通运输局（0633-8275027）上报。

(2) 信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

(3) 与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市应急管理局、日照市交通运输局等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### 3.4 资源协调

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.5 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.6 后勤及财力保障工作

(1) 对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

(2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

(3) 对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

### 3.7 应急救援

应急救援组采取应急行动前必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

应急预案启动后，应急救援领导小组组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

### 3.8 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，要按照应急响应标准，提升响应级别，即“扩大响应”。在事故处置的过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，也需执行扩大响应程序。

(1) 应急领导小组接警后要不断从各方面继续收集事故信息，不断将新的信息通报相关企业部门和政府机构。

(2) 应急领导小组收集事故信息进行深入分析，判断事故灾情的变化，提出是否需要扩大相应的意见。

(3) 当发生事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向应急领导小组请求扩大响应。

## 4 处置措施

发生事故后，第一发现人立即报告部门负责人，部门负责人立即报告单位负责人，并拨打24小时应急电话：0633-3567087、0633-8225081（24小时）。应急办公室根据事态情况上报应急领导小组，应急领导小组根据事态发展情况，确定是否需要调动各应急领导小组赶赴现场救援。

应急领导小组赶赴现场后，指导现场应急工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。

(1) 当预测有雷雨天气时，由应急办公室向各单位、科室发出预警信息，各单位根据恶劣天气严重程度合理安排车辆停驶，运行中的车辆应选择空旷、无高大树木和建筑物的地方停车。

(2) 若遇到暴风、暴雨、大雾天气由运营部门、分公司根据预警级别向运行车辆发出预警信息，驾驶员立即选择空旷、安全区域停车或者降低车速运行。

(3) 高温天气，工会根据实际需要配备相应的防暑用品。各单位若发生中

暑现象，立即将中暑人员抬至阴凉通风的地方进行必要的救护；车辆运行中如有人员中暑，驾驶员要迅速将车辆停靠到阴凉通风地带进行必要的救护，情况严重的立即拨打当地120求救，同时逐级报告应急办公室。

（4）对一般性恶劣天气，道路状况不影响安全通行的，驾驶员应遵循安全驾驶操作规程谨慎驾驶。

（5）如遇特殊恶劣天气，如道路大面积结冰、覆雪、浓雾天气等达不到车辆安全通行要求，应急办公室要将信息及时反馈给应急领导小组，各分公司组织人员对营运线路进行察看，确定线路确实达不到通行要求，再将信息反馈给应急领导小组，由应急领导小组决定采取停运或调整班次等措施，由运营部门或分公司通知受影响线路驾驶员。

## 4.1 驾驶作业处置措施

### 4.1.1 湿滑路面行驶

#### 1) 致险情形

常见导致路面湿滑的原因包括降雨形成的路面积水和泥状混合物，以及冰雪凝冻形成的路面冰雪层等。湿滑路面的附着系数降低，车辆在湿滑路面行驶的制动及转向稳定性下降，易引发轮胎打滑、车辆侧滑等情况。

#### 2) 处置措施及要领

①因雨雪天气导致路面湿滑，驾驶员应低速行驶。在冰雪路面行驶时，应提前在车轮上安装防滑链。极端情况下，要及时靠边停车或变换到状况良好的道路行驶，防止发生事故。

②车辆行驶过程中，如果发生轮胎打滑、车辆侧滑，驾驶员按照以下原则进行应急处置，使车辆迅速恢复到正常行驶状态。

发生车辆侧滑，迅速向侧滑的方向小幅转动方向盘，并及时回转方向盘进行调整。若车辆配备防抱死制动装置，立即踩踏制动踏板至底部。若车辆未配备防抱死制动装置，可间歇采取行车制动措施。行车过程中，如遇湿滑路面时，严禁制动与转向同时使用，降低侧滑机率。

#### 3) 注意事项

①《中华人民共和国道路交通安全法》第四十二条规定，遇有沙尘、冰雹、雨、雪、雾、结冰等气象条件时，应当降低行驶速度。

②《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第四十六条规定，机动车在冰雪道路行驶时，最高行驶速度不得超过30公里/小时。

③在暴雨冰雪等恶劣天气下行驶时，应严格控制车速，保持安全车距，必要时开启雾灯、示廓灯。行驶中应缓踩油门及制动踏板，握稳方向盘，转向时应相应增大转弯半径，避免急打方向盘转向。

④遇路面积水和泥状混合物路面时，要减低车速，避免“水滑”引发车辆侧滑。遇冰雪路面时要循车辙行驶，避免车辆因路况不良侧滑，并利用道路两侧的树木、电线杆、交通标志等判断行驶路线。

⑤驾驶员在出车前要关注途经区域的天气状况，行经雨雪凝冻高发地区，应随车配备防滑链等防滑装备，若有条件可换装雪泥轮胎、雪地轮胎。

#### 4.1.2 驾驶视线不良

##### 1) 致险情形

车辆行驶过程中，外在环境变化可导致驾驶员无法清晰观察车辆周围情况，常见的视线不良情形包括暴雪、暴雨、团雾等气象因素导致的道路能见度降低，以及夜间光照因素导致的可视距离不足。

##### 2) 处置措施及要领

车辆行驶过程中，突遇暴雪、暴雨、团雾等导致能见度快速下降，驾驶员要保持冷静，及时采取以下应急处置措施：

①开启前后雾灯与危险报警闪光灯，能见度过低时也要开启示廓灯、近光灯，提高警示效果。

②迅速降低车辆行驶速度，加大行车间距，严禁超车或变换车道，尽量选择中间车道或外侧车道行驶。

③握稳方向盘，连续平缓踩踏制动踏板，提醒后方车辆保持车距，避免追尾事故。

④能见度不具备安全行驶条件时，驾驶员应就近选择道路出口低速驶出，或驶入公路服务区停车。无法驶离道路时，可将车辆停靠于紧急停车带或应急车道，开启前后雾灯与危险报警闪光灯，人员撤至路侧或护栏外侧，等待能见度恢复，同时要按规定在车后方50米至150米处摆放好警告标志（三角警示牌）。

⑤车辆发生事故无法继续行驶时，及时开启双闪灯，并在车辆后方放置警告标志。

夜间行驶遇照明不良路段时，驾驶员应保持精力集中，谨慎驾驶，避免交通事故。

①严禁超速，遇地面积水反光、隧道出入口等明暗快速变化路段，以及弯道、

坡路、桥梁、窄路等视距不足路段时，提前减速，适度加大行车间距。

②关闭远光灯，使用近光灯，保持视线远离对向来车的明亮光线，避让路边行人与非机动车。如对向来车使用远光灯，影响自车观察路况时，变换远光灯、近光灯，提醒对方及时变换近光灯。

③车辆超车时，提前开启转向灯，变换远近光灯提醒前车驾驶员，仔细观察周围情况，在保证安全的前提下，稳妥超越前车。完成超车后，观察周围交通状况，在确保安全的情况下，驶回原车道。

④注意观察交通标志，及时识别陡坡、急弯、窄路、窄桥、临水临崖等复杂路面情况，提前采取减速、制动、变换挡位等措施。

#### 4) 注意事项

①驾驶员在出车前，要检查照明、喇叭、空调、除雾等装置，确保功能良好。

②行驶过程中，遇暴雨、暴雪、团雾等恶劣天气时，应就近选择安全区域停车避险，耐心等待暴雪、暴雨停止或大雾散去，待视线恢复后再行车，切忌冒险驶入低能见度区域。

③提前了解途经区域的天气情况，尽量主动避开恶劣天气。

### 4.1.3 突遇自然灾害

#### 1) 致险情形

我国部分地区自然灾害频发，极易对车辆行车安全造成严重威胁。常见的自然灾害情形包括冰雹、台风、泥石流、山体滑坡、地震等。

#### 2) 处置措施及要领

①行车过程中突遇恶劣天气时，驾驶员立即降低车速，尽量跟车行驶，保持安全车距，开启危险报警闪光灯，控稳方向盘，平稳行驶，如需改变行驶路线应尽量缓打方向。

②行车过程中，如遇暴雨、冰雹等极端恶劣天气是，要及时选择安全区域停车躲避，开启危险报警闪光灯、示廓灯。

③行车过程中突遇台风时，驾驶员要握稳方向盘，降低车速，防止因横风作用致使行驶方向偏移，尽量减少超车。如果是逆风行驶，要注意风向突然改变或者道路出现较大弯度时，因风阻突然减小而导致车速猛然增大。

④行车过程中突遇泥石流、山体滑坡时，驾驶员应立即减速或停车观察，确认安全后尽快通过，或行驶到安全区域停车，情况不明时避免自行清理路障。若行驶车辆无法避让泥石流、山体滑坡时，应及时弃车逃生，等待救援。

⑤行车过程中突遇地震时，驾驶员要握稳方向盘，立即寻找开阔地点停车，避免驶入桥梁、隧道、堤坝等设施，同时提醒车内人员加强自身防护。地震过后，应保持低速行驶，观察道路损坏情况，保障行车安全。

### 3) 注意事项

①驾车行经自然灾害多发区域前，驾驶员应提前收集行驶沿途地区的天气及交通信息，熟悉高速公路出入口、沿线服务区，制定备用行车路线。

②雨天行车时，特别是连续大雨后，行经山区路段需注意泥石流和山体滑坡。

③驾驶员根据行驶途经区域季节性气候变化情况，及时更换相适应的冷却液、机油、燃油等。行经暴雪、冰雹多发地区，要随车携带防滑链、垫木等应急工具。

## 4.2 现场处置

### 4.2.1 遇恶劣天气和自然灾害

遇有预知的各种恶劣天气影响行车安全，汽车站或本单位发出停车指令时，要服从命令，不得擅自发车运行。

#### 遇大雨、暴雨天气

(1) 当视线模糊、行驶困难时，应立即靠边停车，开启危险报警闪光灯，在距车辆 20 米处放置三角警示牌。

(2) 向乘客做好解释工作，尽可能将车辆停在地势较高，且远离树木、牌匾、高大建筑物、高压线、变压器等的安全区域，保障乘客安全。

(3) 应立即向“110”报警，同时向单位报告，请求救援，防止发生次生事故。

(4) 在遇积水、路况不明的情况下，不应强行涉水通过，应将险情告知调度人员和后续车辆，绕行其他线路。

#### 遇大雪、暴雪天气

(1) 遇冰雪天气时，应提前准备防滑链、防滑沙等防滑物资，视雪情、路情应急使用。

(2) 当道路不能达到安全通行条件时，应立即靠边停车，开启危险报警闪光灯，在距车辆 20 米处放置三角警示牌。

(3) 向乘客做好解释工作，视情将乘客疏散至安全区域。

(4) 应立即向“110”报警，同时向单位报告，请求救援，防止发生次生事故。

#### 遇大风、强风天气

(1) 遇道路不能达到安全通行条件时，应将车辆停在安全地带，开启危险报警闪光灯，在距车辆 20 米处放置三角警示牌。

(2) 向乘客做好解释工作, 视情将乘客疏散至安全区域。

(3) 应立即向“110”报警, 同时向单位报告, 请求救援, 防止发生次生事故。

### **遇雾霾、沙尘天气**

(1) 能见度小于 200 米且大于或等于 50 米时, 应开启雾灯和危险报警闪光灯, 并将车速控制在 20km/h。

(2) 能见度小于 50 米且大于或等于 20 米时, 应开启雾灯和危险报警闪光灯, 并将车速控制在 5km/h 以内, 以路边电线杆、路沿等明显物体为参照物, 在规定车道内谨慎驾驶, 确保行车安全。

(3) 能见度小于 20 米时, 车辆应选择安全地点停运, 开启雾灯和危险报警闪光灯, 防止发生次生事故。

### **遇地震**

(1) 行车中发生地震, 应安抚乘客不要惊慌, 并将车辆停在远离高大建筑物和危险场所的安全区域。

(2) 将车门打开, 疏导乘客到开阔地带。

(3) 应立即向“110”报警, 并向单位报告, 请求救援, 防止发生次生事故。

### **遇泥石流(塌方)**

(1) 应立即组织乘客迅速撤离到安全区域, 并将险情告知调度人员和后续车辆。

(2) 在组织乘客脱离危险的同时, 应立即向“110”报警, 并向单位报告, 请求救援, 防止发生次生事故。

## **4.2.2 抢险救援及事态控制**

立即停止事故现场生产作业, 停止或绕行途径事发地点的运营线路, 防止事态的扩大。

### **4.2.2 受伤人员现场救护**

单个重度伤员在现场救护处置完毕后可尽快护送至医院救治。对于批量伤员, 必须在现场将伤员进行评估及快速分类、分检, 进行合理分流, 从而体现优化配置原则, 使尽可能多的伤员得到及时、有效的救治。

现场评估的分类原则如下:

(1) 对呼吸心跳停止或即将停止者, 暂缓送, 现场立即施行心肺复苏基础生命支持技术, 使呼吸心跳恢复, 由建立静脉通道的专人护送。一时未能使呼吸心跳恢复者, 应在救护车上放置于平卧位进行持续基础生命支持技术, 并及时与

后方医院联系。应尽可能缩短护送的距离和时间。

(2) 对中重度烧伤病人，应在现场进行液体复苏或在距现场最近的医疗机构进行液体复苏后护送。

(3) 对呼吸循环不稳定，随时有生命危险者，包括复苏成功者或正在进行心肺复苏者、严重颅脑和胸腹受伤患者、特重度烧伤和严重吸入性损伤伴窒息者、需立即进行抢救性手术和改善通气者，应标以红牌，确定为“紧急后送”的危重伤员，由医护人员尽快护送，至最近的有救治条件的医疗机构进行救治。

(4) 对生命体征平稳和一般性骨折、胸腹部损伤、受切割伤病员应标以黄牌，称为“优先后送”的重伤员。对成批伤员应尽量分送多家医院，避免过多伤员集中到一家医院。

(5) 一般的轻伤可标以绿牌，实行“暂缓后送”。

(6) 护送前要向接收医院通报病人的数量、伤情，预计抵达时间，以便医院进行接应和快速救治。

#### 4.2.4 现场恢复

现场救援组长根据救援情况，受灾事故现场无次生灾害，同时经应急小组同意时可开展现场清理及恢复工作。

#### 4.2.5 注意事项

(1) 佩戴个人防护器具方面的注意事项

应急处置人员应首先检查救援器材是否完好并在备用状态。

(2) 使用抢险救援器材方面的注意事项

佩戴各种防护器具前必须检查各种防护器具是否完好

(3) 采取救援对策或措施方面的注意事项

正确使用抢险救援器材。使用前应检查抢险救援器材是否完好，发现不合格及时调换，不得使用有缺陷或已失效的器材。

使用中抢险救援器材损坏及时更换。

(4) 现场自救和互救注意事项

先救容易救的人，先重后轻，伤员经现场处理后，多数需要及时转送到医院进一步处理。要尽快使伤员脱离现场，做好初步急救处理。

对于危重伤员转入就近医院进行治疗抢救，待伤情好转后再继续转送。

安排专人在规定时间内继续对事发现场进行监控，防止事故再次发生。

(5) 现场应急处理能力确认和人员安全防护等事项



保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。

在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

#### （6）应急救援结束后的注意事项

现场作业人员以及本单位应急处置人员要定期进行现场演练，对应急救援器材进行检修保养，保证器材处于备用可用状态。

应急救援人员的个人防护用品需要定期检查确认。

#### （7）其他特别警示的事项

抢险人员严格服从指挥人员的调配，积极做好救援工作。

应急救援结束后做好现场检查，对相关信息和证据进行收集和整理，认真分析事故原因，制定防范措施，落实安全生产责任制，防止类似事故发生。

应急救援结束后，应尽快组织事故调查，并对事故现场进行处置，并派专人留守，防止次生事故的发生。

### 4.3 处置原则

（1）“以人为本，安全第一”的原则。应急救援过程中，把保障公司员工的生命和身体健康、最大程度地预防和减少生产安全事故造成的人员伤亡作为首要任务。

（2）“统一领导，分级负责”的原则。在总指挥的领导下，各救援工作小组按照各自职责和权限，负责相应应急处置工作。

（3）“相互协调、快速反应”的原则。各应急小组应密切协作、相互配合，保证生产安全事故的信息及时报告、准确传递、快速处置，第一时间启动应急预案，尽可能的减少事故带来的损失。

### 4.4 处置要求

应急处置时应做好以下几点要求：

（1）应急指挥部据现场需求，组织调动、协调各方应急救援力量到达现场。

（2）在应急指挥部人员到达现场之前，现场最高级别领导人指导班组进行临时应急处置和准备工作。

（3）应急处置时应跟踪并详细了解现场的处置情况和人员伤亡情况，做好临时应对。

（4）参加事故应急救援行动，应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

(5) 总指挥应对现场处置能力情况进行确认，并保证各救援工作小组成员安全的前提下开展应急救援。

## 5 应急保障

### 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通（0633-8786198、0633-8786398）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处理专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

(4) 建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

### 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件 5。

### 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件4。

### 5.4 其他保障

#### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全

费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

#### **5.4.2 交通运输保障**

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

#### **5.4.3 治安保障**

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### **5.4.4 医疗保障**

医疗救护依靠日照市人民医院等的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### **5.4.5 后勤保障**

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。

#### **5.4.6 消防支援**

后勤保障组及时联络119取得政府消防部门的外部支援。

# 突发公共卫生事件专项应急预案

## 1 适用范围

### （1）事故类型：

1) 传染病：传染病是常见病、多发病，是由病原体引起、并能在人与人、动物与动物、人与动物之间相互传染的疾病，有的可导致后遗症、残疾或死亡。

我国根据各种传染病的传染性强弱、传播途径难易、传播速度的快慢、人群易感范围等因素将传染病分为甲、乙、丙三类。甲类传染病是指鼠疫、霍乱。乙类传染病是指病毒性肝炎、细菌性和阿米巴性痢疾、伤寒和副伤寒、艾滋病、淋病、梅毒、脊髓灰质炎、麻疹、百日咳、白喉、流行性脑脊髓膜炎、猩红热、流行性出血热、狂犬病、钩端螺旋体病、布鲁氏菌病、炭疽、肺结核、传染性非典型肺炎、人感染高致病性禽流感、甲型 H1N1 流感、流行性和地方性斑疹伤寒、流行性乙型脑炎等。丙类传染病是指血吸虫病、丝虫病、包虫病、麻风病、流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、新生儿破伤风、急性出血性结膜炎、除霍乱、痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病。

2) 群体性不明原因疾病：群体性不明原因疾病是指一定时间内（通常是指 2 周内），在企业的区域内同时或者相继出现 3 例及以上相同临床表现，经县级及以上医院组织专家会诊，不能诊断或解释病因，有重症病例或死亡病例发生的疾病。

群体性不明原因疾病具有临床表现相似性、发病人群聚集性、流行病学关联性、健康损害严重性的特点。这类疾病可能是传染病（包括新发传染病）、中毒或其他未知因素引起的疾病。

（2）事故发生的可能性：1. 车辆 2. 办公场所，场站等经营场所。

（3）严重程度及影响范围：传染病主要通过水与食物传播、空气飞沫传播、虫媒传播、接触传播，突发的传染病疫情、群体性不明原因疾病，可能或严重影响员工健康或公司生产生活经营秩序等，严重时危及员工生命安全或造成公司不稳定和发展，需要紧急采取措施。影响范围：办公楼、生活区、餐厅及公共交通运输区域。一年四季都有可能，但在春夏交季、秋季发生的可能性比较高。

（4）适用范围：突发公共卫生事件专项应急预案适用于公司应对突发公共卫生事件的应急处置和应急救援工作，是综合应急预案的组成部分。

## 2 应急指挥机构及职责

应急救援小组、职责同综合应急预案。

## 3 响应启动

### 3.1 应急领导小组启动及应急指挥

应急领导小组根据应急响应分级进行启动：

#### 3.1.1 I 级应急响应

当员工发现传染病疫情、群体性不明原因疾病事件时，应立即报告本单位负责人。报告内容包括：时间、地点、症状、人员数量等，所在单位负责人应立即报告公司应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由公司应急领导小组组长或安排专人报告上级部门，调集社会救援力量组织救援。上级政府部门组织为现场应急指挥，公司服从其指挥，做好相应支援工作。

#### 3.1.2 II、III级应急响应

事故发生人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由应急领导小组组长调集公司内所有资源，对事故组织救援。道路运输事故专项应急领导小组组长为现场应急指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据现场总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

##### （1）事件分级

**I 级 重大事件：**当公司员工 10 人以上发生传染病、群体性不明原因疾病，并有扩散趋势。

**II 级 较大事件：**当公司员工 5 人以上 10 人以下发生传染病、群体性不明原因疾病，并有扩散趋势。

**III 级 一般事件：**当公司员工 3 人以上 5 人以下发生传染病、群体性不明原因疾病，并有扩散趋势。

##### （2）重大疫情

**传染病事件：**发生肺鼠疫病例、霍乱大规模暴发、乙类或丙类传染病流行以及鼠疫、霍乱、炭疽、天花、肉毒杆菌毒素等生物因子污染事件。

**群体性不明原因疾病事件：**在一定时间内，发生涉及两个及以上省份的群体性不明原因疾病，并有扩散趋势；或由国务院卫生行政部门认定的相应级别的群体性不明原因疾病事件。

### （3）较大疫情

传染病事件：发生腺鼠疫病例；发生霍乱小规模暴发疫情(5例及以上)；发生新出现的传染病有集中发病趋势的疫情(3例及以上)；发生乙类传染病较大规模暴发疫情，即在局部范围内，在疾病的最长潜伏期内发生出血热5例、伤寒、副伤寒10例、急性病毒性肝炎20例、痢疾30例、其他乙类传染病30例及以上；发生丙类传染病局部流行倾向。

群体性不明原因疾病事件：一定时间内，在一个省多个县(市)发生群体性不明原因疾病；或由省级卫生行政部门认定的相应级别的群体性不明原因疾病事件。

### （4）一般疫情

传染病事件：发生霍乱散发病例、带菌者；发生新出现的传染病确诊病人；发生乙类、丙类传染病小规模暴发疫情，即在局部范围内，在该疾病的最长潜伏期内发生急性病毒性肝炎、伤寒、副伤寒5例及以上、痢疾或其他乙类、丙类传染病10例及以上。

群体性不明原因疾病事件：一定时间内，在公司范围内发生群体性不明原因疾病；或由地市级卫生行政部门认定的相应级别的群体性不明原因疾病事件。

## 3.2 处置程序

### 3.2.1 预防与预警

（1）员工保持良好的生活习惯，注意饮食卫生、均衡，适量运动、注意休息，生活、办公场所应经常通风换气，保持生活、工作场所干净，勤洗手、勤晒衣服和被褥，传染病高发季节和传染病流行及群体性不明原因疾病爆发期间取消一切娱乐性活动，尽量避免前往空气流通不畅、人口密集的公共场所。

（2）综合办公室开展对传染病疫情和群体性不明原因疾病预防的宣传报道，使广大员工能及时了解预防知识。

（3）当地发生大面积传染病疫情和群体性不明原因疾病疫情期间，尽可能减少各种会议、集会，尽可能不要安排员工前往传染病和群体性不明原因疾病发生地出差。

（4）当地发生大面积传染病疫情和群体性不明原因疾病疫情期间，对公司内人员密集场所安排消毒。

（5）社会上发生传染病疫情和群体性不明原因疾病，严格控制外来人员进入办公区、场站，尤其要防备疫情发生地区人员进入，必要时可配备相应的检测设备进行检查。

(6) 有条件时，在传染病流行季节前，对职工进行传染病疫苗接种。

(7) 对来自疫区的人员（本企业出差，学习的工作人员及其家属子女）中有可能接触传染病源的人员进行监测，必要时对接触病人或可疑病人进行隔离和医学观察，直到有效隔离期满后解除隔离，并对其它有可能造成重大传染性疾病传播的途经、经过路线、接触人员的范围，向应急指挥部领导小组汇报。

### 3.2.2 风险监测

(1) 风险监测的责任部门: 传染病疫情事件和群体性不明原因疾病由综合办公室负责与当地政府、卫生行政主管部门、疾病预防控制中心联系，及时获取疫情信息。具体由各部门负责收集，综合办公室汇总分析。

(2) 风险监测的方法和信息收集渠道: 综合办公室负责搜集、整理、及时监控疫情发展情况，组织汇总各部门人员身体异常情况日报表，对所有可能存在疫情的区域，联系医疗部门给予指导或彻底消毒，并对易感染人群，特别是发热病人给予及时监控及甄别。

(3) 风险监测所获得信息的报告程序: 当发现传染病疫情和群体性不明原因疾病突发事件时，发现人或病人所在部门应立即将发生的情况（包括时间、地点、症状、人员数量等）报告应急办公室，应急办公室负责按照规定要求上报上级各相关单位。

(3) 发现传染病疑似病例后，疑似病例所在部门立即向应急办公室人员汇报，各部门每天定时向应急办公室汇报本部门疫情情况（是否有发热病人或疫情接触情况），如出现疑似病人及时联系医院进行甄别和处置。

(4) 应急办公室根据疑似病例、是否有发热病人或疫情接触情况综合分析判断，向应急领导小组汇报，发布预警通报，通知各部门作好应急准备。

## 3.3 应急会议召开

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

(1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

## 3.3 信息上报

(1) 事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，公司负责人

即应急领导小组组长在接到报告后应根据实际情况立即向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市交通运输局（0633-8275027）；日照市卫健委值班室（0633-8782803、8015067）；日照市疾病预防控制中心（0633-8816507）上报。

（2）信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

（3）与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市卫健委、日照市疾病预防控制中心、日照市交通运输局等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### 3.5 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、症状、影响、是否需隔离等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.4 资源协调

（1）在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

（2）保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

（3）由防疫办负责根据实际情况采购适量的应急防护设施，如防护手套、口罩、消毒液、红外线温度计等应急物资，应急办公室负责储备。公司办公车辆应急期间优先保障应急需要。

### 3.6 后勤及财力保障工作

（1）对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

（2）积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

（3）对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

### 3.7 应急救援

应急救援组采取应急行动前必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当



应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

应急预案启动后，应急救援领导小组组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

### 3.8 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，要按照应急响应标准，提升响应级别，即“扩大响应”。在事故处置的过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，也需执行扩大响应程序。

(1) 应急领导小组接警后要不断从各方面继续收集事故信息，不断将新的信息通报相关企业部门和政府机构。

(2) 应急领导小组收集事故信息进行深入分析，判断事故灾情的变化，提出是否需要进行扩大相应的意见。

(3) 当发生事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向应急领导小组请求扩大响应。

## 4 处置措施

发生事故后，第一发现人立即报告疾病预防控制中心等相关部门，同时立即报告单位负责人，并拨打24小时应急电话：0633-3567087、0633-8225081（24小时）。应急办公室根据事态情况上报应急领导小组，应急领导小组根据事态发展情况，确定是否需要调动各应急领导小组赶赴现场救援。

应急领导小组赶赴现场后，指导现场应急工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。

### 4.1 现场处置

#### 4.1.1 应急处置要点

(1) 发现人应尽可能避免与患者直接接触或近距离接触，并离开患者生活、工作的房间或办公室等场所在现场附近把守，防止人员进出，等待公司应急组织其他人员的到来。

(2) 发现人和其他人员不得接触患者碰触或使用的一切物品。传染病及疑似传染病或不明原因疾病人员当天活动的室内场所及接触过的物品、食物等应先行隔离，为医疗机构人员调查取证保存原始材料。未经应急救援领导小组同意，

不得解除隔离。

（3）考虑发现人有被传染的可能，在公司应急组织机构人员到达后，发现人简要汇报相关情况，并根据应急指挥部安排，执行预防传染他人的隔离措施。

（4）应急处置过程中，其他人员应尽可能避免与患者直接接触或近距离接触，不得在未采取防护措施的情况下进入患者发病地点，以防传染。

（5）发现疫情部门应做好人员情绪稳定工作，同时做好生产人员安排，确保生产的正常进行。

（6）公司应急处置人员带好防护用具，做好自我保护工作，对所发现的疑似病人，按有关规定及时与上级有关部门进行联系或在专家的指导下进行诊断、治疗和转运。转运时要用医疗机构的专车将病人转送到当地卫生行政部门指定的医疗机构进行救治，并将发病情况，诊断或疑似诊断（病历）向收治医院详细介绍，帮助收治医院在最短时间内明确诊断，及时治疗。

（7）应急救援领导小组办公室根据专业医疗机构意见，安排人员选择合适的药品，对发生确诊或可疑病人的疫区、空间、交通工具、病人接触过的物品、呕吐物、排泄物，进行有效消毒；对不宜使用化学消杀药品消毒的物品，采取其它有效的消杀方法；对价值不大的污染物，采用在指定地点彻底焚烧，深度掩埋（2米以下），防止二次传播。联系地方疾病预防控制中心等相关防疫部门对感染区域及公司其他部门进行消毒。

（8）配合上级防疫部门调查、登记病人或者疑似病人的密切接触史；对密切接触者按照有关规定进行流行病学调查，并根据情况采取集中隔离或者分散隔离的方法进行医学观察。

（9）应急领导小组征求专业医疗机构人员确认与传染病及疑似传染病或不明原因疾病人员有过接触的人员是否需要采取进一步的检查、观察、隔离措施，并报告公司应急指挥部。

（10）对需观察隔离的员工设置专门的隔离区，负责安排好被隔离人员的生活必需品的配给。

（11）应急领导小组负责布置安排好人力，做好办公楼及隔离观察区的警戒工作，隔离区处设置明显警戒标志。

（12）对非本单位人员需要进入单位的，要严格把关和检查，并经应急指挥部领导同意或领导授权的人同意后，方可允许其进入各单位。

（13）预案启动后要在公司办公楼大门口和各单位门口设置专门的监测设备

如红外线温度仪等并做好消毒工作。

#### 4.1.2 其他处置措施

(1) 各级负责人要充分考虑发生传染病疫情及群体性不明原因疾病期间可能带来的人手紧缺问题，合理调配人力资源，保证正常的生活、工作秩序。各级管理工作人员要在不被传染的情况下坚守本职岗位，使生产、生活正常进行。

(2) 随时对公司所属车辆进行消毒，根据需要派出专用车辆参加救援工作。

(3) 对传染病的疫情来源、可能的传播途径及范围进行深入详细的调查。

(4) 按国家或当地政府的统一口径，在应急指挥部的领导下，各单位及时做好宣传工作，及时公布本次发生疾病的传播方式，传播规律，有效的预防方法，如何正确对待，使广大职工进一步了解相关疾病的预防知识。以消除职工、群众的恐惧心理，稳定职工情绪，保证公司的正常生产秩序和群众的正常生活秩序。

(5) 公司工会及各部门分工会应抽调人力做好患者亲友的接待、安抚工作。

(6) 各部门接到应急反应的通知后，应按各自的职责对突发事件进行处理。按照规定表格内容对所属人员的体温等进行监测，及时发现疑似病例，及时上报。组织排查与传染病及疑似传染病或不明原因疾病人员有过接触的人员，并告知当事人暂时不要与其他人员接触，并自行限制活动范围。

(7) 当传染病疫情暴发，虽采取措施但不能有效控制时，为保证生产经营有序进行，对部分健康的运行、检修和管理岗位人员进行集中居住，统一食宿，减少外界接触，以保障上述人员不被感染。

#### 4.2 处置原则

(1) “以人为本，安全第一”的原则。应急救援过程中，把保障公司员工的生命和身体健康、最大程度地预防和减少生产安全事故造成的人员伤亡作为首要任务。

(2) “统一领导，分级负责”的原则。在总指挥的领导下，各救援工作小组按照各自职责和权限，负责相应应急处置工作。

(3) “相互协调、快速反应”的原则。各应急小组应密切协作、相互配合，保证生产安全事故的信息及时报告、准确传递、快速处置，第一时间启动应急预案，尽可能的减少事故带来的损失。

#### 4.3 处置要求

应急处置时应做好以下几点要求：

(1) 应急指挥部据现场需求，组织调动、协调各方应急救援力量到达现场。

(2) 在应急指挥部人员到达现场之前，现场最高级别领导人指导班组进行临时应急处置和准备工作。

(3) 应急处置时应跟踪并详细了解现场的处置情况和人员伤亡情况，做好临时应对。

(4) 参加事故应急救援行动，应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

(5) 总指挥应对现场处置能力情况进行确认，并保证各救援工作小组成员安全的前提下开展应急救援。

#### 4.4 应急结束

在本公司所辖区域，应隔离时间段内，已隔离病员均得到有效治疗，患者生活、工作场所已消毒；且未发生新增疑似病例及确诊病例时，由应急办报告应急救援领导小组。应急救援领导小组根据上级统一部署，由应急救援领导小组宣布“突发公共卫生事件应急”结束。

#### 4.5 后期处置

(1) “突发公共卫生事件应急预案”结束后，按照把事故损失和影响降低到最低程度的原则，及时做好生产、生活恢复工作。

(2) 财务部门负责牵头核算疫情发生造成的损失及防疫所需费用。

(3) 应急领导小组必须实事求是，尊重科学，按照“四不放过”原则，及时、准确查明传染病疫情的原因，深刻吸取事故教训，制定防范措施，落实责任制，防止类似事件发生。

(4) 应急办会同工会、综合办公室负责收集、整理应急救援工作记录、方案、文件等资料，组织各部门对应急救援过程和应急救援保障等工作进行总结和评估，提出改进意见和建议，并将总结评估报告报上级主管部门。

## 5 应急保障

### 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通 0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处置专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机

制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

（4）建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

## 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件5。

## 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件4。

## 5.4 其他保障

### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

### 5.4.2 交通运输保障

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

### 5.4.3 治安保障

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关

人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### **5.4.4 医疗保障**

医疗救护依靠日照市人民医院等的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### **5.4.5 后勤保障**

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。防疫办组织储备适量的应急防护设施，如防护手套、口罩、消毒液、红外线温度仪等。综合办办公车辆应急期间优先保障应急需要。

#### **5.4.6 医疗支援**

后勤保障组及时联络120、日照市卫健委、日照市疾病预防控制中心、取得政府医疗部门的外部支援。

## 社会治安事件专项应急预案

### 1 适用范围

(1) 事故类型：抢劫、暴力伤害，人员密集踩踏，碰瓷，抢劫，路怒，车内意外事故。

(2) 事故发生的可能性：公交车、单位公共场所，造成人员伤亡和财产损失。

(3) 严重程度及影响范围：事发场所范围内，造成人员伤亡和财产损失。增加事发现场道路交通不稳定因素，造成恶劣的社会影响。致使事发现场交通事故，可导致危害公共安全事故发生。车内及事发现场人员受伤和财产损失，可导致危害公共安全事故发生。

(4) 适用范围：社会治安事件专项应急预案适用于公司发生社会治安事件的应急处置和应急救援工作，是综合应急预案的组成部分。

### 2 应急指挥机构及职责

应急救援小组、职责同综合应急预案。

### 3 响应启动

#### 3.1 应急领导小组启动及应急指挥

应急领导小组根据应急响应分级进行启动：

##### 3.1.1 I级应急响应

事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由公司应急领导小组组长或安排专人报告上级部门，调集社会救援力量组织救援。上级政府部门组织为现场应急指挥，公司服从其指挥，做好相应支援工作。

##### 3.1.2 II、III级应急响应

事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向公司应急领导小组报告，由应急领导小组组长调集公司内所有资源，对事故组织救援。道路运输事故专项应急领导小组组长为现场应急指挥，各应急救援小组服从其指挥，并根据现场总指挥相关命令和本预案相关内容做好应急救援工作。

#### 3.2 应急会议召开

应急领导小组组长组织应急领导小组召开应急会议。

(1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级

别、应急救援级别决定启动应急救援预案。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求外部援助。

### 3.3 信息上报

(1) 事故发生后，判断事故等级为 I 级、II 级、III 级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，公司负责人应立即向应急领导小组组长在接到报告后 1 小时内向集团公司（0633-8786198、0633-8786398）、日照市应急管理局（0633-7988323）和日照市交通运输局（0633-8275027）上报。

(2) 信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

(3) 与外界新闻界舆论信息由日照市人民政府、日照市应急管理局、日照市交通运输局等上级部门负责对外发布，公司任何部门以及任何人不得擅自发布事故信息。

### 3.4 资源协调

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

### 3.5 信息公开

向周围单位发布预警信息内容为：公司名称、事故发生时间、地点、种类、影响、是否需组织应急疏散等。其它预警信息内容同信息报告与处置报告内容。

### 3.6 后勤及财力保障工作

(1) 对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

(2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

(3) 对周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通 and 协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。



### 3.7 应急救援

应急救援组采取应急行动前必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

应急预案启动后，应急救援领导小组组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

### 3.8 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，要按照应急响应标准，提升响应级别，即“扩大响应”。在事故处置的过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，也需执行扩大响应程序。

(1) 应急领导小组接警后要不断从各方面继续收集事故信息，不断将新的信息通报相关企业部门和政府机构。

(2) 应急领导小组收集事故信息进行深入分析，判断事故灾情的变化，提出是否需要扩大相应的意见。

(3) 当发生事故的事态无法有效控制时，应按照有关程序向应急领导小组请求扩大响应。

## 4 处置措施

发生事故后，第一发现人立即报告消防交通警察或者公安机关交通管理部门，同时立即报告单位负责人，并拨打24小时应急电话：0633-3567087、0633-8225081（24小时）。应急办公室根据事态情况上报应急领导小组，应急领导小组根据事态发展情况，确定是否需要调动各应急领导小组赶赴现场救援。

应急领导小组赶赴现场后，指导现场应急工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。

### 4.1 现场处置

#### (1) 应急处置原则

1) 应急处置人员发生事故实施营救时必须在保证救援人员自身安全的情况下，营救受害者，疏散时应采取防护措施，保护危害区域的其他人员。

2) 抢险救援人员必须穿戴符合安全要求的劳动防护用品，未佩戴安全防护用品或不具备营救条件时不得进行救援，避免造成事故扩大或造成营救人员伤害。

- 3) 做好现场的警戒工作；
- 4) 通知附近相关区域人员撤离。

#### 4.1.1 抢劫

(1) 遭遇抢劫，在确保自身安全的前提下，及时拨打 110 报警并上报单位，采取相应措施降低事故危害。

(2) 保护现场，收集证据。设置警戒标识，劫匪遗留凶器、作案工具等不用手触摸，不让无关人员进入现场，等候公安机关处理。

(3) 发生人员受伤事故，及时拨打 120 救助。

(4) 做好事故的善后工作。

#### 4.1.2 意外事故（打架、失窃、纵火、人员踩踏等事故）

(1) 如遇社会人员间打架，先行劝阻，据情况选择拨打 110 报警，并及时上报单位。

(2) 如遇公共场所内人员反映物品丢失，报警后上报单位，等候公安部门处理。

(3) 如遇人为纵火引发火灾，应立即疏散人群，拨打 110、119、120 报警并及时上报单位；据情况发动群众组织抢救伤员；保护现场，收集证据，等候支援。

#### 4.1.3 碰瓷

(1) 遇到疑似碰瓷的可疑事故，不私自处理，及时拨打 110 报警，同时收集现场证据，寻求目击者现场作证。

(2) 不碰倒地“伤者”，拨打 120 救助。

(3) 上报单位，查看车载监控保存证据。

(4) 设置警示标识，保护现场，等待公安、医疗等有关部门处理。

#### 4.1.4 抢劫

(1) 遭遇抢劫，在确保自身安全的前提下，及时拨打 110 报警并上报单位，采取相应措施降低事故危害。

(2) 保护现场，收集证据。设置警戒标识，劫匪遗留凶器、作案工具等不用手触摸，不让无关人员进入现场，等候公安机关处理。

(3) 发生人员受伤事故，及时拨打 120 救助。

(4) 做好事故的善后工作。

#### 4.1.5 路怒

(1) 驾驶员如遇路怒患者，未发生事故前，务必控制情绪，杜绝违规驾驶行

为，必要时停运。

(2) 驾驶员如遇路怒患者，发生事故后，及时拨打 110 报警并上报单位，做好自我保护，采取相应措施降低事故危害。

(3) 保护现场，收集证据，设置警示标识，等候单位人员和公安部门的处理。

(4) 发生人员受伤事故，拨打 120 救助。

(5) 做好事故善后工作。

#### 4.1.6 车内意外事故（车内打架、失窃、纵火、司机被打等事故）

(1) 如遇车内乘客间打架，先行劝阻，据情况选择拨打 110 报警，并及时上报单位。

(2) 如遇车内人员反映物品丢失，就近站点停靠，报警后上报单位，等候公安部门处理，期间关闭车门，做好乘客安抚解释工作。

(3) 如遇车辆被人为纵火引发火灾，应立即靠边停车，打开前后车门，有序疏散乘客，断电断气，拨打 110、119、120 报警并及时上报单位；据情况发动群众组织抢救伤员；保护现场，收集证据，等候支援。

(4) 运营中，如被车外人员殴打，关闭车门、车窗，拨打 110 报警并上报单位；保护现场，收集证据，寻找车内证人，等候公安部门的处理。

行驶中，如被车内乘客殴打，务必控制情绪，立即靠边停车，防止进一步扩大事故危害，拨打 110 报警并上报单位；保护现场，收集证据，寻找车内证人，等候公安部门处理。

#### 4.2 处置要求

应急处置时应做好以下几点要求：

(1) 应急指挥部据现场需求，组织调动、协调各方应急救援力量到达现场。

(2) 在应急指挥部人员到达现场之前，现场最高级别领导人指导班组进行临时应急处置和准备工作。

(3) 应急处置时应跟踪并详细了解现场的处置情况和人员伤亡情况，做好临时应对。

(4) 参加事故应急救援行动，应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品，严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。

(5) 总指挥应对现场处置能力情况进行确认，并保证各救援工作小组成员安全的前提下开展应急救援。

## 5 应急保障

### 5.1 通信与信息保障

(1) 各公司、值班人员保持通讯联系，保证应急电话 24 小时畅通 0633-3567087、0633-8225081（24 小时）。

(2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发生产安全应急处置专用通信与信息网络。加强对重要通信设施、传输线路和技术装备的日常管理和保养维护，建立备份和应急保障措施。

(3) 建立健全突发生产安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机制、应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

(4) 建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

### 5.2 应急队伍保障

各分公司应急队伍是公司生产安全事故应急救援的骨干力量，其任务主要是担负本公司各类安全事故的救援及处置。应急队伍应包括抢险救灾组、医疗救护组、后勤保障组、警戒疏散组、善后处理组等人员。应急办公室根据人员的实际变动情况，适时调整应急救援领导小组成员，核对联系方式，保障应急救援队伍联系方式的有效性。应急队伍各小组接到应急救援领导小组命令后必须能够迅速集结，携带工具，在指定的时间内必须到达事故抢险现场。各应急处置队伍见附件 5。

### 5.3 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全各分公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由公司应急领导小组统一调配使用。平时要专人维护、保管、检验，确保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。应急物资储备见附件 4。

### 5.4 其他保障

#### 5.4.1 经费保障

财务部门按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》中的规定提取安全费用，专门用于改进和完善公司应急救援体系的建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援人员培训、应急救援演练等；安全费用专款专用，公司

应急救援领导小组对安全费用的提取、支出、节余进行监督审核，财务部门应保障公司应急状态时应急经费的及时到位。

#### **5.4.2 交通运输保障**

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。小车司机也应经常对自己的车辆进行维护，保证发生事故后能将领导小组成员及时送达事故现场。

#### **5.4.3 治安保障**

疏散警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关人员，禁止其靠近现场制造混乱。

#### **5.4.4 医疗保障**

医疗救护依靠日照市人民医院等的医疗力量，在应急响应时，医疗救护组联系日照市人民医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

#### **5.4.5 后勤保障**

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。

#### **5.4.6 消防支援**

后勤保障组及时联络110、122、119取得政府消防部门的外部支援。

## 第三部分 现场处置方案篇

现场处置方案名称
火灾事故现场处置方案
触电伤害事故现场处置方案
车辆伤害事故现场处置方案
应对恶劣天气现场处置方案
突发公共卫生事件现场处置方案
反恐治安事件现场处置方案

# 火灾事故现场处置方案

## 1. 事故风险描述

### 1.1 事故风险分析

#### 1.1.1 事故类型

火灾事故是指在时间或空间上失去控制的燃烧，根据事故发生的过程、性质和机理，以及可能导致人员伤亡、财产损失、环境破坏的各种危害因素，经危害识别，就本单位而言，可燃物因电气原因、其他原因发生不可控燃烧造成财产损失、人员伤害。包括一般物品火灾、电气火灾。

#### 1.1.2 发生区域、地点或装置的名称

办公室区域、停车场站、公交车辆

#### 1.1.3 发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围可能性

(1) 发生的可能时间：火灾事故一年四季均有发生可能性，公司用火管理不善造成失火火灾，违章动火造成火灾蔓延。

(2) 事故的危害严重程度：人员伤亡，可能危及生命，造成财产损失。

(3) 影响范围：火灾发生区域，如控制不当可能引发周围可燃物的燃烧造成火灾事故态势扩大。

#### 1.1.4 事故征兆

电气装置发出异常噪音；电气线路发热、冒出火星、打火，散发烧胶皮的难闻气味；电线绝缘层破裂、冒烟；物料、产品的可燃包装物冒出火苗、烟雾现象。

#### 1.1.5 可能引发的次生、衍生事故

火灾爆炸引发电力供应中断，设备停止生产；电气火灾主要发生在建筑物内，建筑物内人员密集、疏散困难、排烟不畅，极易造成触电、窒息等群死群伤的火灾事故。

## 2. 应急工作职责

### 2.1 应急处置组织体系

#### 2.1.1 应急小组组成及职责

组 长：分公司经理

副组长：分公司安全经理

成 员：分公司安全员及其他管理人员

职 责：组织开展本区域内的生产安全事故应急救援工作；负责本单位内突

发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本单位内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

## 2.2 应急小组组长及副组长职责

### 2.2.1 组长职责：

- （1）根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- （2）向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- （3）安全教育、日常应急培训。

2.2.2 副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

### 2.2.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

2.2.4 火灾事故现场处置方案与政府消防方面的《灭火及应急疏散应急处置方案》和融合性。

2.2.3 成立应急处置小组：灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。

#### （1）灭火行动组

- ①负责人：场站及办公工作场所为现场负责人；公交车为驾驶员
- ②成 员：火情现场就近男性员工
- ③职 责：第一灭火力量在 60 秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后 3 分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

#### （2）疏散引导组

- ①负责人：场站及办公工作场所为现场负责人；公交车为驾驶员
- ②成 员：场站及办公工作场所为现场负责人；公交车为驾驶员
- ③职 责：负责组织引导在场人员安全疏散；接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开消防栓铺设消防带，引导员工安全疏散，清查有无人员滞留。

#### （3）安全防护救护组

- ①负责人：场站及办公工作场所为现场负责人；公交车为分公司应急小组组长
- ②成 员：场站及办公工作场所应急人员；公交车为分公司应急小组人员
- ③职 责：接到火警信息后，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；设置安全防护警戒区，



制止无关人员进入。

（4）通讯联络及设施保障组：

①负责人：场站及办公工作场所为现场负责人；公交车为分公司应急小组长

②成 员：场站及办公工作场所应急人员；公交车为驾驶员及分公司应急小组人员

③职 责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源等，为防火和疏散提供设备保障。

### 3 应急处置

#### 3.1 应急处置程序

##### 3.1.1 事故报警

现场人员发现火灾苗头或火灾发生时，大声呼喊或者启动事故区域周边的报警装置等方式通知周边同事和上报本单位负责人，事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警，情况紧急（火灾以及发生极端突发重大事故时）时，可直接拨打外部 119、120 求救。

火灾预警信息流程：

（1）发现火情：任何单位人员发现火情应立即向指挥部报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在 60 秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

（2）火警确认：指挥部人员必须就火情进行核实，核实火警以人员语言确认为准。

##### 3.1.2 应急措施启动

（1）现场负责人安排本单位人员进行应急救援分工，对事故事态发展进行研判，下达抢险救援指令及事态无法控制时的人员撤离命令。

（2）抢险救灾人员负责根据实际关闭电力供应，切断设备运转；开展必要抢险救援工作；

（3）警戒疏散人员负责对事故区域进行封锁，防止无关人员进入事故区域，确定事故警戒区和事故处置区范围；

（4）通讯联络人员负责将事故信息上报现场小组组长并将小组组长对现场的事态发展研判通报给公司应急小组组长，并将公司应急小组组长指令回传给现场小组组长；

（5）医疗救护人员负责对现场受伤人员进行先期现场止血、包扎、应急救护；

(6) 后勤保障人员负责运送救援物资，协助各处置成员开展救援工作。

(7) 确认火警后，按以下程序操作：

①指挥部向“119”公安消防指挥中心及上级主管单位报警。

②通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动：

a. 第二灭火力量（灭火行动组）在3分钟内赶到起火部位，利用就近消防设施（灭火器、防火沙等）开展初期火灾的扑救，公安消防队（第三灭火力量）到场后协助开展火灾扑救；

b. 疏散引导组疏通室外消防车道，打开消防栓铺设消防带；引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队及主管单位报告。

c. 通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

d. 安全防护救护组对受伤人员进行初步救护，实施区域警戒，清理车场通道；设置安全防护警戒区，制止无关人员进入区域内。

### 3.1.3 应急救护人员的引导

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

### 3.1.4 事故扩大

现场处置指挥领导小组组长掌握事故发展动态，当事故的发展本公司（部室）无法控制时且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

### 3.1.5 生产经营单位应急预案的衔接：

本预案的上级预案为公司突发事件综合应急预案。

## 3.2 现场应急处置措施

### 3.2.1 处置原则

首先明确火灾种类，采用合适方式灭火；控制初期火灾，使用周边的消防器材进行扑救，向现场领导汇报，同时现场警戒，防止无关人员进入事发区域。

一般情况下起火的10分钟内，是扑救最有利的关键时间，在火灾初始状态时，现场应急处置人员要边呼救、边灭火、边抢救，使用一切可以使用的手段，包括使用灭火器、消防水、砂子等，迅速扑灭初始的火势，并应设法尽快脱离危险火区。

当发生火灾时，首先检查和判断风向，尽量放低身体快速到无火、无烟区域躲避。决不允许往起火的下风向奔跑。

火灾出现浓烟和轰然时，如一时无从躲避，可趴在地板上，脸部朝下，尽可能将口罩或毛巾弄湿后捂住嘴、鼻直到无火、烟为止。在有水的地方，可侧卧在水沟里，脸朝水沟侧面沟壁，然后弄湿毛巾或口罩捂住嘴、鼻，衣服着火时应立即脱去衣服，防治烧伤。

(1) 人员救护：

①对烧伤人员立即用冷水或冰水湿敷或浸泡伤区，可以减轻烧伤创面深度并有明显止痛效果；

②对烧伤人员在寒冷环境中进行冷疗时须注意伤病员保暖和防冻；

③对浅度烧伤的水疱一般不予清除，大水疱仅作低位剪破引流，保留泡皮的完整性，起到保护创面的作用；

④对烧伤人员给予适当的镇静、止痛；

⑤对昏迷、躁动和抽搐者，给予安定和头部降温；

⑥对于呼吸、心脏停止者立即进行人工呼吸和心脏按压，采用心肺复苏措施并给予吸氧。

⑦将染毒者迅速撤离污染现场，到上风或侧风方向的空气无污染地区。

(2) 消防：

①一般固体火灾：

一般使用利用周边二氧化碳、干粉灭火器进行灭火，也可利用附近消防栓灭火，注意灭火后需要人员现场看护，防止复燃。

②电气火灾：

a. 一般低压线路和电器一旦起火，应立即断电(关闭电源)，利用二氧化碳、干粉灭火器进行灭火。在断电的情况下，也可用水灭线路火。

b. 发动机和电动机等电气设备都属于旋转类设备，这类设备的特点是绝缘材料比较少，而且有比较紧固的外壳，可采用二氧化碳等灭火剂扑救。大型旋转电机燃烧猛烈时，可用水蒸汽和喷雾水扑救。切忌用砂土扑救，以防止硬性杂质落入电机内，使电机的绝缘和轴承等受到损坏而造成严重后果。

c. 变压器等充油电气设备发生火灾时，切断电源后的扑救方法与扑救可燃液体火灾相同。油箱没有破损的火灾，可用干粉、CO<sub>2</sub>等灭火剂进行扑救。油箱破裂起火，大量油品流出燃烧，火势凶猛时，切断电源后可用喷雾水或泡沫扑救。流散的油火，也可用砂土压埋。

d. 电缆发生燃烧，燃烧的物质是绝缘纸、塑料、橡胶、绝缘油、棉麻编织物

等。切断电源后，灭火方法与灭一般可燃物质火灾相同。电缆、电容器切断电源后，仍可能有较高的残留电压，如果不采取放电措施，任其自行放电至电容器的残留电压接近于零值，仍需要很长时间。

e. 大型变配电设备的瓷质绝缘套管，在高温状态遇急冷或冷却不均匀时，容易爆裂而损坏设备。有绝缘油的套管爆裂后造成绝缘油流散，为防止火势进一步扩大蔓延，应采用喷雾水灭火，并注意均匀冷却设备。

f. 变压器、油开关等注油设备着火时，应当使用泡沫灭火器或干燥的砂子等灭火，并注意用消防沙土围挡，防止绝缘油扩散引起火灾范围扩大。

g. 扑灭带电火灾时为保证灭火人员的安全，人体与带电体之间应保持安全距离。用水枪灭火时，必须配备相应的个人防护用具，如绝缘服、绝缘手套、绝缘靴等，最好用雾状水流，也可用直流水枪打点射灭火。必须在水枪喷嘴处焊接铜缆线并插入地下，与带电体保持一定的安全距离，并严格执行指挥员的命令，以保证人身安全和有效灭火。

### ③公交车发生爆炸事件处置程序

a 立即按下一键报警，应立即靠边停车熄火，打开车门，迅速疏散乘客，关闭电源、燃油、燃气总开关。

b 当车门开关失效时，应使用应急开关打开车门或打开逃生窗，使用安全锤等工具击碎车窗玻璃，迅速疏散乘客。紧急情况下，应积极组织动员乘客、社会公众等参与应急救援。

c 应立即向“110”、“119”、“120”报警，同时向单位报告。

d 协助公安消防部门扑救火灾。

e 在距车辆 20m 处放置安全警告标志，帮助乘客换乘其他运营车辆，必要时留下两名以上目击证人或其联系方式。

f 保护现场，配合公安机关侦破案件，协助医护人员抢救伤员。

#### （3）工艺操作：

立即停止生产作业，关闭电源，疏散乘客，防止事态的扩大。

#### （4）事故控制：

火灾事故的发展大致分为初期增长阶段，充分发展阶段和衰减阶段，火灾事故发展初期的控制最有效，只局限于着火点处的可燃物燃烧，初期使用周边消防器材扑救比较有效；火灾发展中期会有轰然现象，如可燃物中含有易燃易爆成分会造成大面积的爆炸，此时要撤离救援区域的抢险救援人员防止救援人员发生不

必要的伤害，火灾后期火势会随着可燃物的减少而自行熄灭，或者通过外部救援阻隔火势的发展造成熄灭，要防止复燃现象的发生。

#### （5）现场恢复：

现场救援小组组长根据火灾救援情况，火灾被完全扑灭并且无复燃情况发生时可开展现场清理及恢复工作。

#### 火警解除流程：

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认“火”已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员及上级主管单位同意后下达火警解除指令。火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进行火灾原因调查。

### 3.2.2 信息报告

（1）报警负责人：依次为：部门经理、安全员、岗位员工

（2）紧急报警电话及上级管理部门：0633-3567087、0633-8225081

消防救援：119

医疗急救：120

（3）事故报告基本要求和内容：

①事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；

②事故的简要经过；

③已经采取的措施；

④事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

⑤其他应报告的情况；

⑥事故报告出现新情况的，应当及时补报。

（4）火灾 119 报警注意事项：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎接消防车以及救援队伍。

（5）医疗 120 报警注意事项：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口

(公路)迎候救护车。

## 4 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

抢险救援人员身穿消防救火服装；佩戴头罩式防毒面具。

### 4.2 装备使用注意事项

使用现场的消防器材前要先进行有效性检查。灭火器使用前要先检查有无压力。遵循手提灭火器提手，拉掉保险销，一手握住喷管前端对准火焰根部，另一手压下压把喷出灭火剂灭火的顺序。推车式灭火器需要两人协同操作，相互配合。

### 4.3 自救和互救注意事项

选择有利地形设置急救点；做好自身及伤病员的个体防护；防止发生继发性损害；应至少 2~3 人为一组集体行动，以便相互照应和支援；

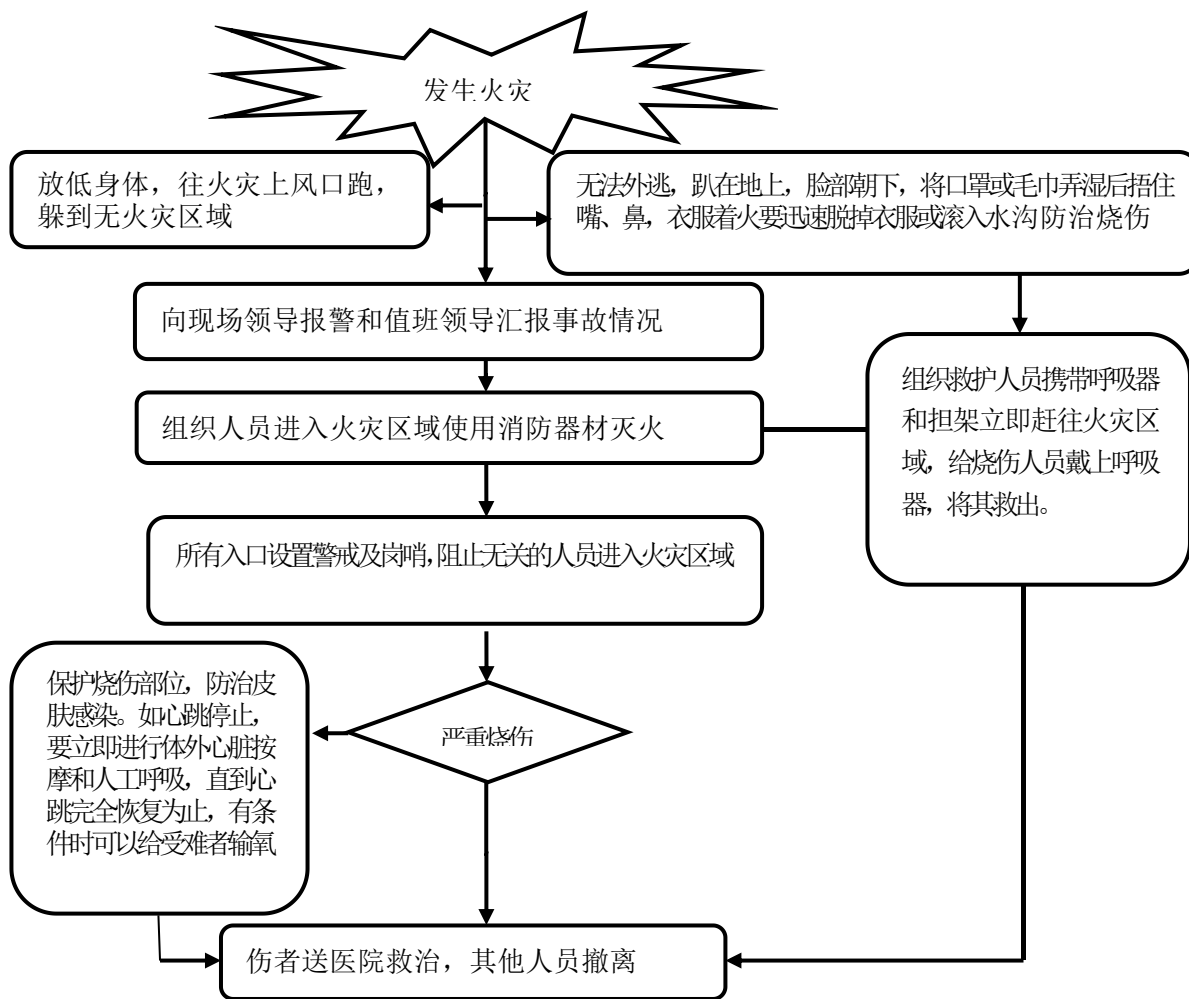
### 4.4 现场安全注意事项

保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

### 4.5 其他需要注意的事项

扑灭现场明火后应继续冷却防止复燃，安排专人进行现场看守监护。

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。



火灾事故应急救援流程图

### 4.6 灭火和应急疏散预案

为保证在发生火灾事故时灭火和应急疏散工作的可靠、高效、有序进行，最大限度的减轻火灾危害，根据“预防为主，防消结合”的工作方针，充分发挥企业联防联治消防队在防火、灭火工作中的作用。单位发生火灾时，立即实施灭火和应急疏散预案，务必做到及时报警，迅速扑救火灾，及时疏散人员。坚持救人第一的原则，人员的安全疏散是第一位。

#### 4.6.1 应急队伍

火灾区域由事发单位设立灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组为第一梯队，公司应急队伍其他联防联治成员单位为第二梯队。

(1) 第一梯队：

①灭火行动组：由分公司等单位明确到个人组成，负责使用灭火器和消火栓扑救初起火灾。

②通讯联络组：由分公司等单位明确到个人组成，负责火灾报警和通知人员，保证通讯联络的畅通。

③疏散引导组：由分公司等单位明确到个人组成，负责发生火灾时立即打开所有疏散出口，并保证畅通，组织人员从相对安全的安全通道、疏散楼梯及安全出口有序疏散。人员全部疏散完毕后，队员立即投入到贵重物资的疏散工作。

④安全救护组：由分公司等单位明确到个人组成，负责现场急救和与急救中心的联系。

#### （2）第二梯队：

第二梯队由公司应急队伍其他联防联治工作成员单位组成，公司应急队伍见《综合应急预案》。第二梯队人员接到扑救火灾的通知后，迅速按照人员分工，履行职责。

### 4.6.2 报警和接警处置程序

#### （1）报警程序：

①任何人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮，或通过电话向消防控制室报告，发生火情部位的工作人员应立即形成第一灭火力量，并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

②发现火灾后立即拨打119向应急消防队报警，报警时要准确报告火灾地点、火势情况、燃烧物及有无人员被困情况，单位联系电话，联系人姓名，并派人到外围引导消防队的到来。

③同时立即通知区域联防联治成员单位，通知第二梯队人员到场，并立即组织人员利用灭火器扑救初起火灾。

#### （2）接警处置程序：

①对警情进行核实，核实火警以人员语言确认为准。

②组织应急救援队伍赶赴现场实施灭火。

③确认现场火情状态，及时向应急领导小组汇报；

④与外部救援力量做好协同配合，提供有效信息。

### 4.6.3 应急疏散的组织程序和措施

（1）公交车发生火灾后，驾驶员迅速靠边停车熄火，打开车门，疏散乘客；关闭车辆电源开关；维护乘客疏散秩序，避免拥挤和踩踏；组织乘客协助对因



烟熏昏迷的人员进行撤离至安全地带，同时拨打 120 和 119 电话，并报告公司，等待救援；拿下车载灭火器，观察车辆火情，开展初期火灾扑救。

（2）办公工作场所听到火灾事故通知后，员工要立即打开所有安全出口，并保证安全出口的畅通。组织附近人员沿消防安全疏散标志指示的方向分别从疏散楼梯快速撤离。对于老弱病残人员要有专人负责协助疏散，已疏散出的人员绝对禁止再入险境。引导疏散时，工作人员要保持镇静，立即通过喊话等方式，向发出警报，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。疏散时，如人员较多或能见度很差时，可充分利用绳索等商品，用“跟着我”的喊话或前后扯着衣襟的方法将人员疏散到室外或安全地点。在组织疏散火灾现场时，途中被浓烟所围困时，可采用低姿势行走或匍匐穿过浓烟区的方法；如烟雾较大，用湿毛巾捂住口鼻猫腰快速撤离。如果有条件可向被困人员提供毛巾等，用短呼吸法，用鼻子呼吸等，以便迅速撤出烟雾区。下层着火时，上层人员要根据现场的不同情况采取正确的疏散和自救措施，从烟雾较少的楼梯间疏散。在火灾未扑灭之前，已疏散出来的人员禁止重返火灾现场救人、抢救物资。

#### **4.6.4 扑救初起火灾的程序和措施**

灭火行动组接到火灾通知后，立即利用配置的灭火器扑救初起火灾，在扑救过程中注意自身安全。在应急消防队到场后，立即撤出，听从火场总指挥统一调度。

#### **4.6.5 通讯联络、安全防护救护的程序和措施**

通讯保障人员要立即为参加指挥和扑救人员提供对讲机等通讯设施，开通有线电话。安全救护人员要配备相应的急救药品和运送伤员担架等，在安全地点设置临时救护所，并保持与急救中心的联系，联系急救车辆。

# 触电伤害事故现场处置方案

## 1. 事故风险描述

### 1.1 事故风险分析

#### 1.1.1 事故类型

触电伤害事故指指电流流经人体，造成生理伤害的事故。适用于触电、雷击伤害。

#### 1.1.2 发生区域、地点或装置的名称

经危害识别，就本单位而言，可能造成触电伤害的有，如人体接触带电的设备金属外壳或裸露的临时线，漏电的手持电动工具；起重设备误触高压线或感应带电；雷击伤害；触电坠落等事故。

#### 1.1.3 发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围可能性

(1) 发生的可能时间：工作时段或者检修时段，如违章作业时也可发生触电事故，设备意外漏电。

(2) 事故的危害严重程度：触电事故的预兆性不直观、不明显，而事故的危害性非常大。在保护设施不完备的情况下，人体触电伤害事故是极易发生的。当流经人体的电流小于 10mA 时，人体不会产生危险的病理生理反应，但当流经人体的电流大于 10mA 时，人体将会产生危险的病理生理反应，并随着电流的增大、接触时间的增长将会产生心室纤维性颤动，致人体窒息（假死状态），在瞬间或者三分钟内就会夺取人的生命。人体与带电体接触不良部分发生的电弧灼伤、电烙印，随着被电流熔化和蒸发的金属微粒等侵入人体皮肤引起的皮肤金属化。这此伤害会给人体留下伤痕，严重时也可能致人于死命。

(3) 影响范围：主要是触电伤及的人员，如果施救不当可能波及施救人员。

#### 1.1.4 事故征兆

- (1) 触电事故的预兆性不直观、不明显，而事故的危害性非常大。
- (2) 检修、清洗设备时，未切断电源以及挂上禁止合闸警示标牌。
- (3) 作业人员违反安全操作规程或带病、酒后作业。
- (4) 员工未佩戴或者未正确佩戴劳动防护用品。
- (5) 用电不规范或者违章作业，可能导致触电。

#### 1.1.5 可能引发的次生、衍生事故

发生触电伤害事故时如不能及时救助受伤人员、采取措施不当，会使施救人

员也遭受触电伤害。造成伤害人数扩大。

## 2. 应急工作职责

### 2.1 应急处置组织体系

#### 2.1.1 应急小组组成及职责

组长：分公司经理

副组长：分公司安全经理

成 员：分公司安全员及其他管理人员

职 责：组织开展本区域内的生产安全事故应急救援工作；负责本区域内突发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本区域内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

#### 2.1.2 应急小组组长及副组长职责

##### （1）组长职责

①根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；

②向上级汇报事故情况，发出救援请求；

③安全教育、日常应急培训。

##### （2）副组长职责

协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

#### 2.1.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

## 3. 应急处置

### 3.1 应急处置程序

#### 3.1.1 事故报警

现场作业员工发现事故苗头，或者突发事故发生时，大声呼喊、启动周边声光报警装置等方式通知周边同事和上报本单位负责人，事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警，情况紧急时，当班人员可直接拨打外部 119、120 求救。火灾发现者应立即向 119 报警，现场应急小组组长同时通知应急小组成员，并且安排专人在路口迎接消防车和救护车。

#### 3.1.2 应急措施启动

（1）组长负责安排本区域内人员进行应急救援分工，对事故事态发展进行研

判，下达抢险救援指令及事态无法控制时的人员撤离命令。

(2) 抢险救灾人员负责根据实际关闭电力供应，切断设备运转；开展必要抢险救援工作；

(3) 警戒疏散人员负责对事故区域进行封锁，防止无关人员进入事故区域，确定事故警戒区和事故处置区范围；

(4) 通讯联络人员负责将事故信息上报现场小组组长并将小组组长对现场的事故发展研判通报给公司应急小组组长，并将公司应急小组组长指令回传给现场小组组长；

(5) 医疗救护人员负责对现场受伤人员进行先期心脏复苏等应急救护；

(6) 后勤保障人员负责运送救援物资，协助各处置成员开展救援工作。

### 3.1.3 应急救护人员的引导

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

### 3.1.4 事故扩大

现场处置指挥领导小组组长密切关注事故发展动态，当事故的发展本单位无法控制时且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

### 3.1.5 应急预案的衔接

本预案的上级预案为公司突发事件综合应急预案。

## 3.2 现场应急处置措施

### (1) 处置原则

紧急救护的基本原则是在现场采取积极措施保护伤员生命，减轻伤情，减少痛苦，并根据伤情需要，迅速联系医疗部门救治。急救的成功条件是动作快，操作正确。任何拖延和操作错误都会导致伤员伤情加重或死亡。要认真观察伤员全身情况，防止伤情恶化。发现呼吸、心跳停止时，应立即在现场就地抢救，用心肺复苏法支持呼吸和循环，对脑、心重要脏器供氧。应当记住只有在心脏停止跳动后分秒必争地迅速抢救，救活的可能性才较大。

### (2) 人员救护

①发生触电事故后，现场人员迅速使触电者脱离电源。a. 切断电源开关，或者用电工钳子、木把斧子将电线截断，切断电源。b. 距开关较远或断开电源有困难时，可用绝缘的木棍挑开触电者身上的电线或带电设备；亦可用几层干燥的衣服将手裹住，或者站在干燥木板上，拉触电者的衣服使其脱离电源。

②立即拨打 120 急救电话，说明受伤人数，具体伤情，报明联系电话，派专人在路口等待。

③如果触电者神志还清醒，只是四肢发麻，全身无力，或者一度昏迷，但未失去知觉者，应保持伤者稳定，等待 120 急救组织。

④伤员发生昏迷。如伤员有心跳，无呼吸，立即进行人工呼吸；如有呼吸，但心跳停止，则应采用胸外心脏挤压法，恢复心跳。

⑤如果触电者伤害很严重，心跳呼吸都已停止，瞳孔放大，失去知觉，则须同时采取人工呼吸和人工体外心脏挤压法两种方法。争取救援时间等待 120 急救组织。

a. 口对口（鼻）人工呼吸法 具体步骤：

畅通气道：实施人工呼吸前，应接开触电者身上妨碍呼吸的衣物，取出口腔可能妨碍呼吸的杂物；使触电者仰卧，并使其头部后仰，鼻孔朝天，同时把口张开。

操作步骤：使触电者鼻孔（或嘴唇）紧闭，救护人员深吸一口气后自使触电者的口（或鼻孔），向内吹气，时间约 2s；吹气完毕立即松开触电者的鼻孔（或嘴唇），同时松开触电者的口（或鼻孔），让其自行呼气，时间约 3s。

b. 胸外心脏挤压法操作步骤：救护人员位于触电者一侧，双手交叉相叠，手掌跟部置于胸骨下 1/3~1/2 处；用力向下，即向脊背方向挤压，压出心脏里的血液；下压 3cm~5cm，每分钟挤压 60~70 次；挤压后迅速松其胸部，让触电者自动复原，心脏从满血液；放松时手掌不必离开触电者胸部。

### （3）消防

当涉及到火灾时同时启动火灾现场处置方案开展救援。

### （4）事故控制

发生触电伤害事故后首先切断电源，使触电者脱离带电环境，事故调查人员对事故现场拍照，必要时对设备进行封存，事故调查完成后尽快开展生产设备设施及生产秩序的恢复工作。

### （5）现场恢复

现场救援小组组长根据事故调查情况，开展现场清理及恢复工作。

## 3.2.1 信息报告

（1）报警负责人：依次为事发单位、区域负责人；现场岗位人员

（2）紧急报警电话及上级管理部门：0633-3657087 0633-8225015

（3）消防救援 119 医疗急救：120

（4）事故报告基本要求和内容：

①事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；

- ②事故的简要经过；
- ③已经采取的措施；
- ④事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- ⑤其他应报告的情况；
- ⑥事故报告出现新情况的，应当及时补报。

(5) 火灾 119 报警注意事项：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎接消防车以及救援队伍。

(6) 医疗 120 报警注意事项：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎接救护车。

## 4. 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

根据不同的电压等级配备相应的绝缘防护用品施救。

### 4.2 装备使用注意事项

使用绝缘工具进行救援

### 4.3 自救和互救注意事项

注意防止救援人员发生触电事故。注意救援时要认真分析被困人员在设备设施内的位置，受困情况，救援人员之间相互配合防止救援时发生二次伤害。

救援时至少两人一组相互看护和支援。

### 4.4 现场安全注意事项

救护人不可直接用手或其它金属及潮湿的构件作为救护工具，而必须使用适当的绝缘工具。救护人要用一只手操作，以防自己触电。防止触电者脱离电源后可能的摔伤。特别是当触电者在高处的情况下，应考虑防摔措施。即使触电者在平地，也要注意触电者倒下的方向，注意防摔。

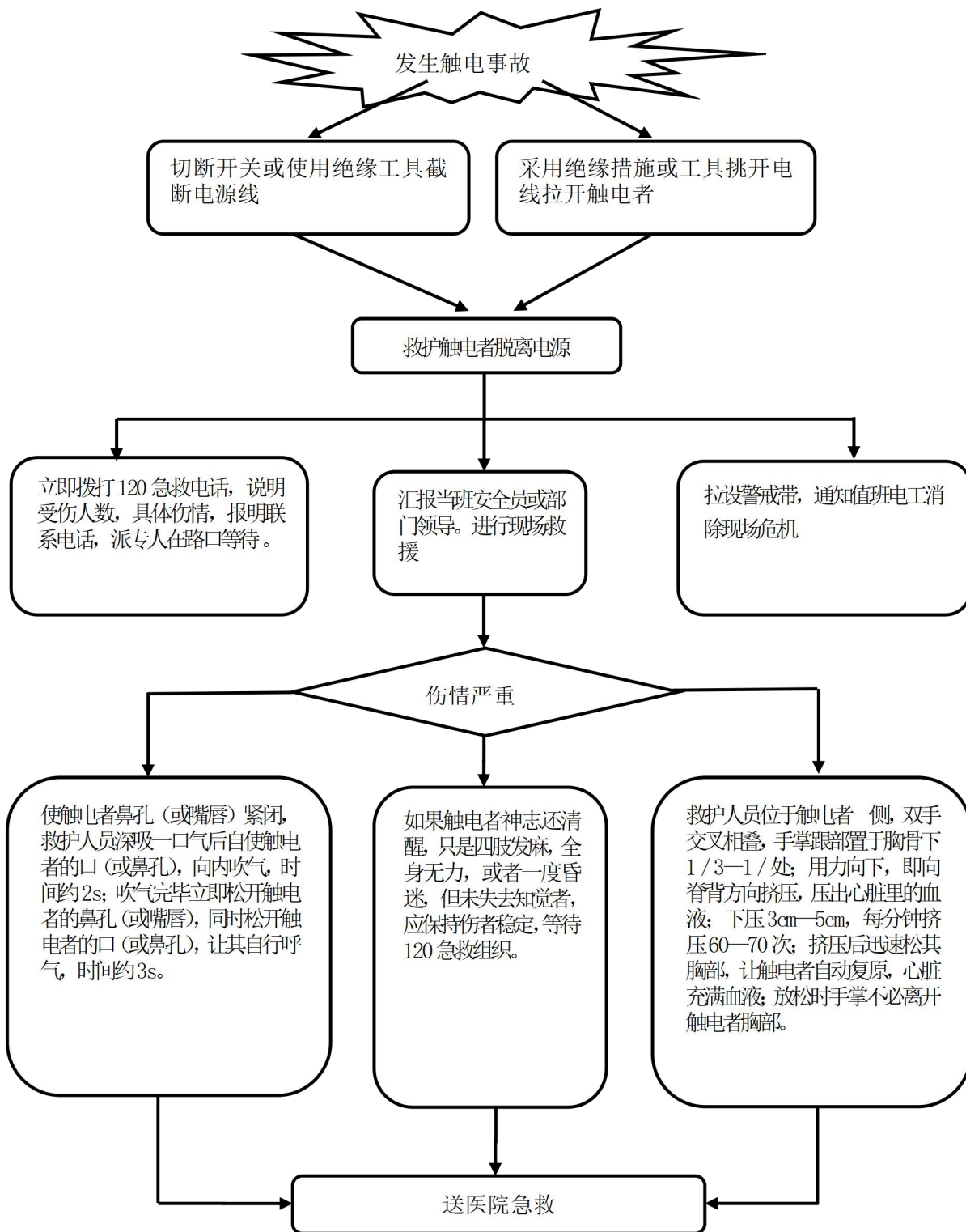
如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故。

### 4.5 其他需要注意的事项

对设备的破拆救援后，事故调查组及时开展事故调查取证工作，事故区域要安排人员值守，防止无关人员进入造成伤害。

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。

对触电伤害人员的急救要持续不间断进行，直到专业医护人员到达现场接收急救为止。



触电伤害事故应急救援流程图

## 车辆伤害事故现场处置方案

### 1. 事故风险描述

#### 1.1 事故风险分析

##### 1.1.1 事故类型

车辆伤害事故指指公交运输车辆引起的伤害事故。如机动车辆在行驶中的挤、压、撞车或倾覆等事故。

##### 1.1.2 发生区域、地点或装置的名称

经危害识别，就本单位而言，可能造成机械伤害的有公交运输车辆。

##### 1.1.3 发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围可能性

###### （1）发生的可能时间

①车辆在运输作业时，运输道路路况不好，驾驶员视野不清，判断失误，特别是雨后、雪后道路湿滑。

②车辆状况差，刹车失灵

③危险路段无限速、限距等警示标志，车速过快，操作不当或违章作业

④驾驶人员精神不集中或酒后驾驶

⑤人安全意识差，违反厂内行走安全管理规定，不注意避让车辆，有可能发生车辆对人员的碰撞，造成车辆伤害事故

###### （2）事故的危害严重程度

运输车辆运行范围较大，活动空间大，吊运载荷变化大，暴露的活动部位较多，作业环境复杂，如果发生侧翻，物品掉落、安全装置失灵、电器损坏、作业人员无证操作或者违章操作等，易造成设备损坏及人员伤亡事故。

3) 影响范围：主要是事故发生的区域。

##### 1.1.4 事故征兆

（1）车辆存在缺陷，如刹车失灵、转向灯损坏、鸣笛不响亮等

（2）环境存在缺陷，如恶劣天气，道路标志不全、临崖临水、弯道桥梁隧道等。

（3）驾驶员不安全行为，如违章驾驶、酒后驾驶、精力不集中、无证驾驶等。

##### 1.1.5 可能引发的次生、衍生事故

发生车辆伤害事故时如不能及时救助受伤人员、采取措施不当，会使人员伤亡加剧或伤害人数扩大。



## 2. 应急工作职责

### 2.1 应急处置组织体系

(1) 现场负责人职责：汇报有关领导，通知医务人员，并立即与 120 或协议医院联系；组织现场人员进行先期处置；值班期间负责事故现场指挥。

(2) 现场工作人员职责：发生车辆事故及时本单位负责人报告，做好先期急救处置工作。

## 3. 应急处置

### 3.1 应急处置程序

#### 3.1.1 事故报警

发生车辆事故及时本单位负责人报告，并拨打 120 求救。必要时拨打 122 报警。

#### 3.1.2 应急措施启动

事发单位负责人对事故事态发展进行研判，启动应急处置方案，下达应急救援指令。

#### 3.1.3 应急救护人员的引导

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

#### 3.1.4 事故扩大

现场处置指挥领导小组组长密切关注事故发展动态，当事故的发展本单位无法控制时且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急办建议提升事故响应处置级别。

#### 3.1.5 生产经营单位应急预案的衔接

本预案的上级预案为公司生产安全事故综合应急预案。

### 3.2 现场应急处置措施

#### (1) 处置原则

当发生车辆伤害事故后，抢救重点是集中现场的人力、物力和设备，尽快把压住（夹住）人员的设备构件搬离或者切割开，将受伤者抬出来并立即抢救。

#### (2) 人员救护

①对伤者同时止血、包扎、止痛等临时措施，防止受伤人员流血过多造成死亡事故发生，创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治。。

② 发生断手、断指等严重情况时，对伤者伤口要进行包扎止血、止痛、进行半握拳状的功能固定。对断手、断指应用消毒或清洁敷料包好，忌将断指浸入酒

精等消毒液中，以防细胞变质。将包好的断手、断指放在无泄漏的塑料袋内，扎紧好袋口，在袋周围放在冰块，速随伤者送医院抢救。

③发生头皮撕裂伤可采取以下急救措施：及时对伤者进行抢救，采取止痛及其他对症措施；用生理盐水冲洗有伤部位，用消毒大纱布块、消毒棉花紧紧包扎，压迫止血；使用抗菌素，注射抗破伤风血清，预防伤口感染；送医院进一步治疗。

④受伤人员出现呼吸、心跳停止症状后，对于呼吸、心脏停止者立即进行人工呼吸和心脏按压，采用心肺复苏措施并给予吸氧。

⑤如果有车辆压住受伤者，应立即小心移开车辆，或者用千斤顶顶起车辆，将受伤者小心移出，再根据受伤者的具体情况进行医疗救助。

### （3）消防

当涉及到火灾时同时启动火灾现场处置方案开展救援。

### （4）公交车辆操作

当发现交通事故时，车辆驾驶员立即报警并向分公司报告，同时启动处置方案，积极抢救被困、受伤人员。分公司接到报告后，立即到达事故现场后，进行现场处置。组织救援及疏散无关人员，根据事件具体情况设置警示标识和警戒线。及时拨打急救中心，抢救受伤人员。如果人员被困在车内，要立即联系消防部门。如遇车辆着火，应用灭火器灭火，无法控制火势，立即通知消防部门进行灭火。保护好事故现场，必要时设置警戒线，防止无关人员进入，破坏事故现场。配合交通部门和保险公司对现场进行调查取证。经交通部门和保险公司的同意将运输的物资安全转移到其他车辆，将受损车辆送到修理厂修理。

当发生 LNG 泄露时，驾驶员迅速打开车门，关闭发动机，切断总电源，将乘客疏散到 50 米范围外，同时提醒乘客不得点火吸烟或使用手机；立即上报分公司，持灭火器、反光警告标志及其它防护品下车；在车辆 20 米范围外放置警告标志，准备好灭火器，做好现场安全的防护工作；分公司立即通知公司应急办，公司启动专项应急预案，通知抢险救援组人员到位，抢险救援组人员戴上防护镜防冻手套，关闭气瓶出液截止阀开关。若泄漏处在截止阀上，且泄漏处已结冰，此时应拿出湿毛巾，盖在泄漏处，并不断淋水，把冰溶解后，关闭气瓶出液截止阀开关，切断气源。控制漏气后，切断低压总开关，立刻拨打抢修电话要求抢修，并做好现场安全的保护工作。

### （5）事故控制

发生车辆伤害事故后首先控制设备设施不再进一步运转对受伤人员造成伤害，

之后开展设备破拆对受伤人员进行移出受伤区域，开展进一步治疗，事故调查人员对事故现场拍照，必要时对设备进行封存，事故调查完成后尽快开展生产设备设施及生产秩序的恢复工作。

#### （6）现场恢复

现场救援小组组长根据事故调查情况，开展现场清理及恢复工作。

### 3.2.1 信息报告

（1）报警负责人：依次为事发单位负责人、安全员、岗位员工

（2）紧急报警电话及上级管理部门

24 小时值班电话以及紧急报警电话：0633-3657087 0633-8225015

消防救援 119 医疗急救：120

（3）事故报告基本要求和内容

①事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；

②事故的简要经过；

③已经采取的措施；

④事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

⑤其他应报告的情况；

⑥事故报告出现新情况的，应当及时补报。

（4）火灾 119 报警时：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候消防车以及救援队伍。

（5）医疗 120 报警时：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候救护车。

## 4. 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

抢险救援人员身穿防护服装。

### 4.2 装备使用注意事项

注意使用破拆工具、救援工具时救援人员之间相互配合防止救援时发生二次伤害。

### 4.3 自救和互救注意事项

服从指挥，保证自身安全。救援时要认真分析被困人员在设备设施内的位置，受困情况，确定救援顺序和设备破拆要求。

救援时至少两人一组相互看护和支援。

搜救伤员时，禁止强拉硬拽伤员，避免造成骨折等二次伤害；骨折伤员抬离现场时，骨折部位应做简单的固定，避免造成二次伤害；

### 4.4 现场安全注意事项

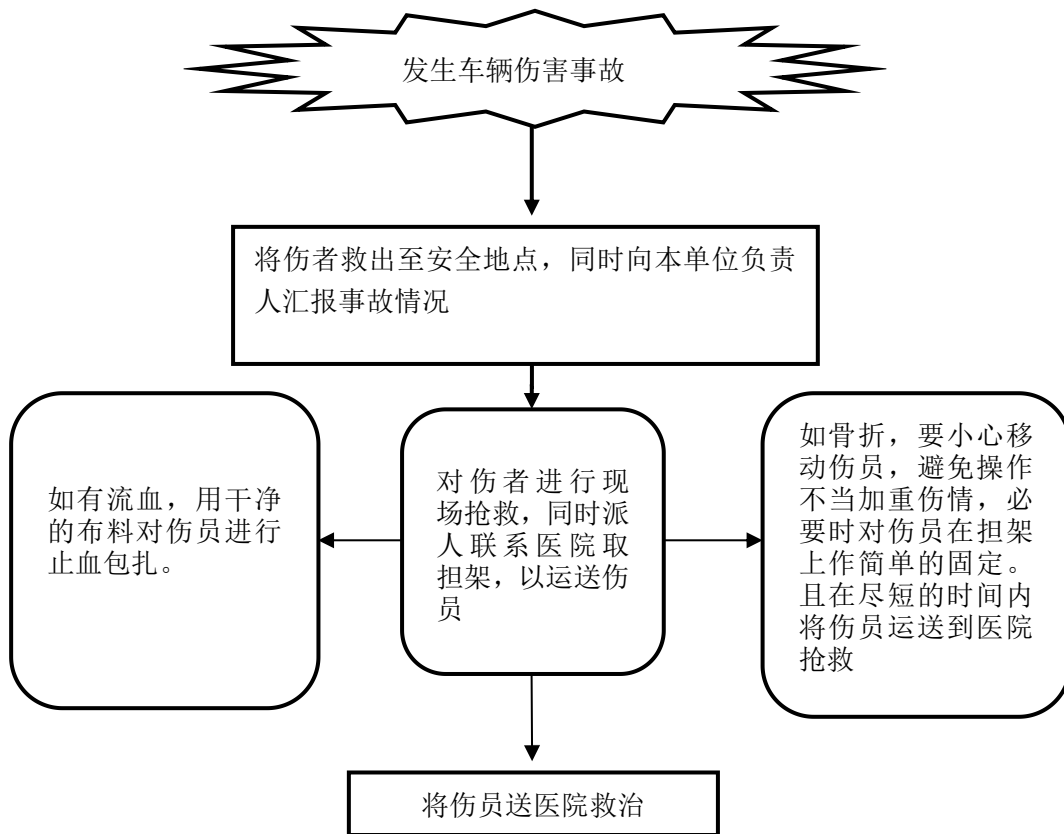
保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。

在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

### 4.5 其他需要注意的事项

对设备的破拆救援后，事故调查组及时开展事故调查取证工作，事故区域要安排人员值守，防止无关人员进入造成伤害。

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。



车辆伤害事故应急救援流程图

## 应对恶劣天气现场处置方案

### 1. 事故风险描述

#### 1.1 事故风险分析

##### 1.1.1 事故类型；

恶劣天气突发事件包括台风、暴雨、雷电、防冰雪突发事件。因恶劣天气造成出行受阻，外出时道路交通、摔倒引发人员伤害事件。

##### 1.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称；

台风、暴雨、雷电、防冰雪突发事件

##### 1.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围；

（1）事故发生的可能时间：夏季台风暴雨雷电天气较为频繁，冬季雨雪冰冻寒潮天气频繁。

（2）事故的危害严重程度：因恶劣天气造成出行受阻，外出时道路交通、高空坠落引发人员伤害事件。

（3）事故的影响范围：道路、交通运输车辆设施和相关人员的人身安全。

##### 1.1.4 事故前可能出现的征兆；

夏季风暴雨雷电天气预报，冬季雨雪冰冻寒潮天气预报。

##### 1.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故。

道路、设施和工作人员、乘客的人身安全。

### 2. 应急工作职责

#### 2.1 应急处置组织体系

##### 2.1.1 应急小组组成及职责

公司成立应急领导小组，公司经理任组长，副公司经理为副组长。领导小组下设应急突击队，分管安全经理任队长，突击队队员有骨干人员组成。履行以下职责：

（1）贯彻集团有关夏季恶劣天气、冬季防雪清雪工作的有关文件精神。

（2）建立由防雪应急指挥中心、应急救援通讯网、应急队伍、应急保障所组成的应急救援系统，提高冰雪天气应急救援快速反应能力。

（3）及时掌握降雪信息，并将防雪情况及时通报各有关单位。

（4）统一组织、协调和指挥辖区内的防雪清雪工作。

（5）做好冰雪天气预防和宣传工作，不断提高社会公众冰雪天气安全和积极

参与防雪清雪应急工作的意识。

### 2.1.2 应急小组组长及副组长职责

组长职责：

- (1) 根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- (2) 向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- (3) 安全教育、日常应急培训。

副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

### 2.1.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

## 3. 应急处置

### 3.1 应急处置程序

#### (1) 事故报警及应急措施启动

遇有冰雪天气，公司指挥部成员负责预警通知到各分公司，各分公司通知到各条线路。

#### (2) 应急救护人员的引导

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

#### (3) 事故扩大

现场处置指挥领导小组组长密切掌握事故发展动态，当事故的发展公司无法控制时且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

#### 4) 生产经营单位应急预案的衔接

本预案的上级预案为公司突发事件综合应急预案。

### 3.2 现场应急处置措施

#### 3.2.1 台风天气

接到台风天气预警信息后，检查并关好门窗，防止台风侵入摧毁，对场所，的易损建筑物给予加固。

台风来袭时，安排人员 24 小时值班，发现建筑物有险情时，马上组织人员抢险并及时撤出人员到安全空旷场所。

所有办公场所，设施等生产经营场所悬挂的宣传标语、横幅、广告牌在台风来临前全部收回，防止被风刮起，引发其他伤害或损失。

在台风期，所有车辆停止运行，并终止一切户外活动。加固仓库、工棚，转移重要物资。

防台风期间应对用电设备及电源线路进行检查并急时修理加固，生产经营场所内各类电气设备进行防止进水受潮保护。

### 3.2.2 冰雹、暴雨天气

(1) 发生冰雹天气时，要立即停止一切户外作业活动，将易受损设备妥善放置。

(2) 当发生连降暴雨天气，地面严重积水，公司、办公区出现雨水倒灌现象，且暴雨无停止迹象时，事发单位应组织所有人员撤离危险区域；运行中车辆，驾驶员要及时开启示宽灯；车辆无法正常运营时，要停止运行。

(3) 区域内出现雨水倒灌时，组织将人员转移至高处，迅速采用防汛沙袋将排水孔堵死。同时立即组织人员进行排水处理，灾情控制无法控制时，电话求助当地防汛指挥中心。

(4) 撤离应遵循“先撤人，后转移贵重物品、资料”的原则。并上报上级应急领导小组组长。

### 3.2.3 冰雪天气

(1) 冰雪天气导致路面结冰、积雪时，包车客运在运输途中驾驶员应及时给车辆带上防滑链并减速行驶，若行驶困难，选择安全区域停车。

(2) 市区道路立即采取除雪、除冰、撒沙等措施，确保市内运营车辆安全。

(3) 根据市民乘车需求，适当增加运营车辆班次。

(4) 灾情若达到不可控制状态，应及时请示汇报，必要时停止所有车辆运行。

### 3.2.4 雷电

(1) 定期对避雷设施进行严格检查，确保其完好；出现雷电天气时，工作人员要停止户外作业。

(2) 运行途中车辆遇到雷电天气时，驾驶员视情况选择空旷、无高大树木的地方停车。

### 3.2.4 信息报告

(1) 报警负责人：依次为事发单位负责人、安全员、岗位员工

(2) 紧急报警电话及上级管理部门：0633-3657087 0633-8225015

(3) 消防救援 119 、医疗急救：120

(4) 事故报告基本要求和内容：

- ①事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；
- ②事故的简要经过；
- ③已经采取的措施；
- ④事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- ⑤其他应报告的情况；
- ⑥事故报告出现新情况的，应当及时补报。

（5）遇到需要外部救援时，拨打相关电话求援。

①火灾 119 报警时：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候消防车以及救援队伍。

②医疗 120 报警时：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候救护车。

## 4. 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

紧急救援人员必须经过专门训练，并佩戴防护用品，抢险时必须严格执防止人身伤害等安全技术要求。

### 4.2 装备使用注意事项

（1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

（2）各类抢险器材有所在部门班组进行日常保养管理。

### 4.3 自救和互救注意事项

（1）生产岗位出现紧急情况时，严格按照规定程序进行处理，操作规程不能体现的，要汇报本部门负责人进行处理；

（2）对于出现的不明原因导致的事故和灾害，要迅速通报安全科等部门进行协商；遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。出现事故必须按照规定进行上报，各类人员不得打击越级上报的现象。



（3）撤离时有所在岗位人员指挥，防止混乱，岗位人员要进行清点上报。

#### 4.4 现场安全注意事项

- （1）应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员；
- （2）严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。
- （3）救治不明原因伤亡时，不能保证施救人员安全的不得盲目救治。
- （4）参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

#### 4.5 其他需要注意的事项

清点救灾人员。对救灾中接触到有毒物质人员进行医疗观察。清点应急物质的使用情况，并及时更新和维护。

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。各级人员严格服从指挥人员的调配，积极做好救援工作。

# 突发公共卫生事件现场处置方案

## 1. 事故风险描述

### 1.1 事故风险分析

#### 1.1.1 事故类型；

本预案适用于公司突发的新型冠状病毒、重大疫情防治应对准备及应急处置工作。适用于突发传染病疫情、群体性不明原因疾病，职工被传染。职工出差途中感染传染病，潜伏期未发现，上班后带来传染病源。外来人员带来传染病源。

#### 1.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称；

公司内办公楼、生活区、餐厅及其它公共交通运输区域。

#### 1.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围；

（1）事故发生的可能时间：一年四季都有可能，但在春夏交季、秋季发生的可能性比较高。

（2）事故的危害严重程度：传染病主要通过水与食物传播、空气飞沫传播、虫媒传播、接触传播，突发的传染病疫情、群体性不明原因疾病，可能或严重影响员工健康或公司生产生活经营秩序等，严重时危及员工生命安全或造成公司不稳定和发展，需要紧急采取措施。

（3）事故的影响范围：公司内办公楼、生活区、餐厅及其它公共交通运输区域。

#### 1.1.4 事故前可能出现的征兆；

政府发布的传染病疫情预报、政府通报。

#### 1.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故。

引发本单位工作人员、乘客的身体健康危害和传染病疫情的蔓延传播。

## 2. 应急工作职责

### 2.1 应急处置组织体系

#### 2.1.1 应急小组组成及职责

组 长：单位负责人。

副组长：分管安全负责人

成 员：安全员及其他管理人员

职 责：组织开展本区域内的疫情防控工作工作；负责本区域内突发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本区域内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；

负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

### 2.1.2 应急小组组长及副组长职责

组长职责：

- (1) 根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- (2) 向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- (3) 安全教育、日常应急培训。

副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

### 2.1.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行隔离防护、警戒、人员疏散、通讯联络、消杀防疫。

## 3. 应急处置

### 3.1 应急处置程序

#### 3.1.1 事故报警及应急措施启动

发现传染病疑似病例后，疑似病例所在部门立即向应急办公室人员汇报，各部门每天定时向应急办公室汇报本部门疫情情况（是否有发热病人或疫情接触情况），如出现疑似病人由安全科联系医院进行甄别和处置。

#### 3.1.2 应急救护人员的引导

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

#### 3.1.3 事故扩大

现场处置指挥领导小组组长密切关注事故发展动态，当事故的发展单位无法控制时且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

#### 3.1.4 生产经营单位应急预案的衔接

本预案的上级预案为公司突发事件综合应急预案。

### 3.2 现场应急处置措施

(1) 发生传染病或疑似病例后，实施 24 小时值班制度，在上级防疫部门专家的指导下对疑似病人及时进行甄别、抢救和转运，并予以有效隔离，同时向上级疾病控制部门进行报告，根据当地政府有关规定，统一专人专车转运至定点治疗医院进行进一步确诊、医学观察及治疗处理。

(2) 制作表格分发到各部门，组织人员对各部门人员的体温进行监测，发现

疑似病例及时采取措施。

（3）应急办公室及时将疑似病人医学观察及治疗处理情况向应急指挥部领导报告。

（4）应急救援日常管理办公室组织相关部门对外来人员及时进行摸底排查，尽早发现疫情的苗头，及时向应急指挥部领导报告，同时做好厂区的卫生监督工作。

### 3.2.1 信息报告

（1）报警负责人：依次为部门负责人、安全员、岗位员工

（2）紧急报警电话及上级管理部门：0633-3567087、0633-8225081  
消防救援 119 医疗急救：120

（3）事件报告基本要求和内容：

①事件发生单位概况，发生时间地点以及事件现场情况；

②事件的简要经过；

③已经采取的措施；

④事件已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

⑤其他应报告的情况；

⑥事件报告出现新情况的，应当及时补报。遇到需要外部救援时，拨打相关电话求援。

## 4 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

应急救援人员必须经过专门训练，并佩戴防护用品，抢险时必须严格执防止人身伤害等安全技术要求。

### 4.2 装备使用注意事项

（1）各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

（2）各类抢险器材有所在部门班组进行日常保养管理。

### 4.3 自救和互救注意事项

（1）生产岗位出现紧急情况时，严格按照规定程序进行处理，操作规程不能体现的，要汇报本单位负责人进行处理；

（2）对于出现的不明原因导致的事件和灾害，要迅速通报本单位负责人等部

门进行协商；遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。出现事件必须按照规定进行上报，各类人员不得打击越级上报的现象。

撤离时有所在岗位人员指挥，防止混乱，岗位人员要进行清点上报。

#### 4.4 现场安全注意事项

- (1) 应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员；
- (2) 严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。
- (3) 救治不明原因伤亡时，不能保证施救人员安全的不得盲目救治。
- (4) 参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

#### 4.5 其他需要注意的事项

(1) 清点救灾人员。对救灾中接触到有毒物质人员进行医疗观察。清点应急物质的使用情况，并及时更新和维护。

(2) 救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。各级人员严格服从指挥人员的调配，积极做好救援工作。

# 反恐治安事件现场处置方案

## 1. 事故风险描述

### 1.1 事故风险分析

#### 1.1.1 事故类型；

本预案适用于公司突发的抢劫、暴力伤害、人员密集踩踏、碰瓷、抢劫、路怒、车内意外事件（社会人员抢夺方向盘）。

#### 1.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称；

公司公交车、营业场所、办公场所及其它公共交通运输区域。

#### 1.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围；

（1）事故发生的可能时间：一年四季都有可能，重点时间段，节假日期间及大型活动期间。

（2）事故的危害严重程度：事发场所范围内，造成人员伤亡和财产损失；增加事发现场道路交通不稳定因素，造成恶劣的社会影响；事发车辆、场所范围内，造成人员伤亡和财产损失；致使事发现场交通事件，可导致危害公共安全事件发生；车内及事发现场人员受伤和财产损失，可导致危害公共安全事件发生等，需要紧急采取措施。

（3）事故的影响范围：公司内办公楼、生活区、餐厅及其它公共交通运输区域。

#### 1.1.4 事故前可能出现的征兆；

重点时间段，节假日期间及大型活动期间。

#### 1.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故。

群体性事件会引发社会动荡，造成恶劣社会影响。

## 2. 应急工作职责

### 2.1 应急处置组织体系

#### 2.1.1 应急小组组成及职责

公司成立反恐怖工作领导小组，组成人员如下：

组 长：公司经理

副组长：分管副经理

成 员：各部门负责人

领导小组负责研究部署反恐怖防范工作，组织开展督导检查 and 指挥应对各类

突发事件。

领导小组下设办公室，办公室设在安全科，安全科长兼办公室主任，具体负责反恐怖督导检查工作的组织落实。

办公室职责：负责收集、掌握有关情况，及时向领导小组报告；提出相关处置建议；贯彻落实上级领导和反恐怖工作协调机构（或反恐怖指挥部）的指示精神；组织开展安全监督检查，组织或参与安全事件或恐怖袭击破坏事件的调查处理。

### 3. 应急处置

#### 3.1 应急处置程序

##### 3.1.1 事件报警

现场作业员工发现事件苗头，或者突发事件发生时，大声呼喊、启动周边声光报警装置等方式通知周边同事和上报安全员及本单位负责人，事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警，情况紧急时，当班人员可直接拨打外部 119、120 求救。火灾发现者应立即向 119 报警，现场应急小组组长同时通知应急小组成员，并且安排专人在路口迎接外部处理力量。

##### 3.1.2 应急措施启动

①发生疑似恐怖袭击事件后，事发单位应在第一时间，向公司反恐怖工作领导小组报告事件的具体情况，同时拨打 110 报警。

②事发单位应立即联系安全保障部协助并立即调集本本单位人员和力量，监视、追踪事态的发展，做好必要的人员救援、转移和疏散工作，尽力控制事态的发展。

③本单位管理人员，保安人员等立即封锁事发现场，疏散无关人员。依据以人为本，人的安全是第一位的原则处理事件。

④派出所到达现场后，公司安保人员协助派出所维持现场秩序，本单位为处理事件提供一切必要协助。

⑤恐怖事件发生后，公司反恐怖工作领导小组办公室要及时摸清情况，并提出处理意见，为领导小组决策提供保障。

⑥公司反恐怖工作领导小组、各本单位负责人及安全保障部人员应立即赶到事发地，根据现场情况，分析事态发展趋势和可能造成的危害程度，配合公安机关尽快处置突发事件。

##### 3.1.3 应急救护人员的引导

由事件现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事件区域开展救援。

### 3.1.4 事件扩大

现场处置指挥领导小组组长密切掌握事件发展动态，当事件的发展本本单位无法控制时且事件有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事件响应处置级别。

### 3.1.5 生产经营单位应急预案的衔接

本预案的上级预案为公司突发事件综合应急预案。

## 3.2 现场应急处置措施

### 3.2.1 处置原则

发生暴力、爆炸、投毒、纵火、绑架挟持人质等恐怖事件，应急工作领导小组及各应急工作组应迅速到位，各尽其责；抢险救援组应迅速采取有效措施控制事态，立即保护好现场，抢救伤员；现场警戒组维护现场秩序，采取隔离措施，疏散人员、车辆，严禁无关人员进出；善后处理组组织事件调查、处理事宜，应配合公安机关进行事件调查研究，提供有效线索；后勤保障组做好资金和物资保障；后勤保障组在第一时间内将事件发生的情况（主要包括时间、地点、事由、事件造成的危害程度、影响范围、伤亡人数）上报应急领导小组，由应急领导小组负责宣传导向工作。

#### （1）抢劫（公交车发生刀斧砍杀、恐怖暴力袭击事件）

①遭遇抢劫，在确保自身安全的前提下，发现险情立即按下一键报警，及时拨打 110 报警并上报单位，采取相应措施降低事件危害。

②应保持冷静，坚守岗位，确保行车安全。与作案人员周旋，设法疏散乘客，保护自身安全。

③保护现场，收集证据。设置警戒标识，劫匪遗留凶器、作案工具等不用手触摸，不让无关人员进入现场，等候公安机关处理。尽量记清作案人员的体貌特征，协助公安机关调查。当事人强行逃逸时，驾驶员应注意观察其体貌特征及逃跑方向，向公安机关提供侦破线索。

④发生人员受伤事件，及时拨打 120 救助。

⑤在危急情况下，应果断停车熄火、拔下钥匙，防止作案人员利用公交车辆制造恶性事端。现场处置过程中，应听从公安机关指挥。

⑥做好事件的善后工作。

#### （2）意外事件（打架、失窃、纵火、人员踩踏等事件）

①如遇社会人员间打架，先行劝阻，据情况选择拨打 110 报警，并及时上报



单位。

②如遇公共场所内人员反映物品丢失，报警后上报单位，等候公安部门处理。

③如遇人为纵火引发火灾，应立即疏散人群，拨打 110、119、120 报警并及时上报单位；据情况发动群众组织抢救伤员；保护现场，收集证据，等候支援。

### （3）纵火处置原则

①发现险情立即按下一键报警。未起火时，应设法稳住作案人员情绪，与其周旋，组织乘客防止其纵火行为的发生。

②起火时，应立即靠边停车熄火，打开车门，迅速疏散乘客，关闭电源、燃油、燃气总开关。

③ 当车门开关失效时，应使用应急开关打开车门或打开逃生窗，使用安全锤等工具击碎车窗玻璃，迅速疏散乘客。紧急情况下，应积极组织动员乘客、社会公众等参与应急救援。

④应立即向“110”“119”“120”报警，同时向单位报告。

⑤ 使用车载灭火器扑救初起火情，就近寻求抢险援助。

⑥ 在距车辆 20m 处放置安全警告标志，帮助乘客换乘其他运营车辆，必要时留下两名以上目击证人或其联系方式。

⑦保护现场，配合公安机关侦破案件，协助医护人员抢救伤员。

### （4）碰瓷

①遇到疑似碰瓷的可疑事件，不私自处理，及时拨打 110 报警，同时收集现场证据，寻求目击者现场作证。

②不碰倒地“伤者”，拨打 120 救助。

③上报单位，查看车载监控保存证据。

④设置警示标识，保护现场，等待公安、医疗等有关部门处理。

### （6）抢劫

①遭遇抢劫，在确保自身安全的前提下，及时拨打 110 报警并上报单位，采取相应措施降低事件危害。

②保护现场，收集证据。设置警戒标识，劫匪遗留凶器、作案工具等不用手触摸，不让无关人员进入现场，等候公安机关处理。

③发生人员受伤事件，及时拨打 120 救助。

④做好事件的善后工作。

### （6）路怒

①驾驶员如遇路怒患者，未发生事件前，务必控制情绪，杜绝违规驾驶行为，必要时停运。

②驾驶员如遇路怒患者，发生事件后，及时拨打 110 报警并上报单位，做好自我保护，采取相应措施降低事件危害。

③保护现场，收集证据，设置警示标识，等候单位人员和公安部门的处理。

④发生人员受伤事件，拨打 120 救助。

⑤做好事件善后工作。

（7）车内意外事件（车内打架、失窃、纵火、司机被打、抢夺方向盘等事件）

①如遇车内乘客间打架，先行劝阻，据情况选择拨打 110 报警，并及时上报单位。

②如遇车内人员反映物品丢失，就近站点停靠，报警后上报单位，等候公安部门处理，期间关闭车门，做好乘客安抚解释工作。

③如遇车辆被人为纵火引发火灾，应立即靠边停车，打开前后车门，有序疏散乘客，断电断气，拨打 110、119、120 报警并及时上报单位；据情况发动群众组织抢救伤员；保护现场，收集证据，等候支援。

④运营中，如被车外人员殴打，关闭车门、车窗，拨打 110 报警并上报单位；保护现场，收集证据，寻找车内证人，等候公安部门的处理。

⑤行驶中，如被车内乘客殴打，务必控制情绪，立即靠边停车，防止进一步扩大事件危害，拨打 110 报警并上报单位；保护现场，收集证据，寻找车内证人，等候公安部门处理。

（8）恶性交通事件的应急处理

①如发生恶性交通安全事件，发现人应在第一时间拨打 122、120 报警电话请求援助，并立即报告公司应急办。

②应急办立即组织安保人员保护好事件现场，有效控制肇事人，寻找目击证人，初步了解情况。

③公司应急领导小组相关人员立即赶赴现场进行指挥，召集相关人员开展急救工作。

④公司安全按保障部执勤中队和相关安保人员配合医院急救人员抢救伤员，协助公安交警部门查清事件情况。

⑤公司应急领导小组采取有效措施，做好善后处置工作。

### 3.2.2 信息报告

(1) 报警负责人：依次为：现场领导、现场工作人员

(2) 紧急报警电话及上级管理部门：0633-3567087、0633-8225081

消防救援 119 、医疗急救：120

(3) 事件报告基本要求和内容：事件报告内容如下：1) 事件发生单位概况，发生时间地点以及事件现场情况；2) 事件的简要经过；3) 已经采取的措施；4) 事件已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；5) 其他应报告的情况；6) 事件报告出现新情况的，应当及时补报。

(4) 火灾 119 报警时：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候消防车以及救援队伍。

(5) 医疗 120 报警时：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候救护车。

## 4 注意事项

### 4.1 个人防护注意事项

紧急救援人员必须经过专门训练，并佩戴防护用品，抢险时必须严格执行防止人身伤害等安全技术要求。

### 4.2 装备使用注意事项

(1) 各类救援器材严格按照标准存放，按照规定专人管理、定期检测，并进行记录。

(2) 各类抢险器材有所在部门班组进行日常保养管理。

### 4.3 自救和互救注意事项

(1) 生产岗位出现紧急情况时，严格按照规定程序进行处理，操作规程不能体现的，要汇报本单位负责人进行处理；

(2) 对于出现的不明原因导致的事件和灾害，要迅速通报本单位负责人等部门进行协商；遵守“先救人，后救物；先重点，后一般”的原则进行处理。出现事件必须按照规定进行上报，各类人员不得打击越级上报的现象。

撤离时有所在岗位人员指挥，防止混乱，岗位人员要进行清点上报。

#### 4.4 现场安全注意事项

- (1) 应急处理时，优先选用专业人员或经过专门培训的人员；
- (2) 严格落实各类监护措施，明确监护人责任，不得轻易离开现场。
- (3) 救治不明原因伤亡时，不能保证施救人员安全的不得盲目救治。
- (4) 参与救护人员认为防护不到位，不能解决的不得参与抢险。

#### 4.5 其他需要注意的事项

(1) 清点救灾人员。对救灾中接触到有毒物质人员进行医疗观察。清点应急物质的使用情况，并及时更新和维护。

(2) 救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。各级人员严格服从指挥人员的调配，积极做好救援工作。

## 附件部分

### 附件 1 生产经营单位概况

#### 企业基本情况

日照市城乡公交一体化运营有限公司。成立于2017年10月，注册资本6000万元。截至目前，公司下设9个科室和3个分公司，现有线路68条，运营线路总长度3148公里，线路网长度1348.4公里；车辆299台，职工411人。

业务涉及客运服务，货物配送，机动车维修，汽车配件销售，广告发布，停车场经营等领域。

#### 企业周边环境简述

日照西综合客运站：（公交换乘中心），位于山东省日照市柳州路与昆明路交汇处，西邻日照高铁铁路，东侧为昆明路及停车场，南侧为日照西站广场及公交汽车客运车站，北面为公交停车场及柳州路。距离奎山特勤消防站1公里，距离日照交通警察支队开发区大队站前中队1公里，距离日照大岭正骨医院1.5公里，距离日照市公安局交通警察支队日照经济技术开发区大队二中队2公里，距离奎山派出所2公里，距日照市中医医院7.8公里。场站内各重要位置均设置有消火栓、灭火器，公司位置地势平坦，交通便利。

日照路公交首末站：二分公司办公驻地，位于日照市日照路与福海路交汇路口西北侧，东侧为居民区与沿街商铺，南侧为运总公司停车场及商铺沿街，西侧为沿街商铺及居民区，北侧为沿街商铺及居民区，距日照路派出所200米，距日照市中医医院1公里，距东港区交通局日照交通管理所1公里，距东港区公安分局1.5公里，距日照市公安消防支队战勤保障大队3.9公里，场站外（东南角）设置有消火栓，场站内各重要位置均设置有灭火器。公司位置地势平坦，交通便利。

山海路停车场：位于山海路、北京路交汇处。该场站目前仅作为车辆停车场使用。院内有加油站（橇站）一座，隶属于集团下属子公司：日照市蓝能智能科技有限公司，已与该单位签订安全协议，东侧为空地，南侧为山海路，西侧为空地，北侧（院内北侧为空地）院外为村庄居民区。距卧龙山派出所180米，距日照心脏病医院1.8公里，距日照市公安局5公里，距日照公安消防支队5.1公里，距日照市交通运输局6.6公里。场站内各重要位置均设置有灭火器。

深圳路场地：位于深圳路南、尧王酒厂对过，该场地目前未启用。

邱家官庄场地：位于潮石路东、沈海高速北，该场地目前未启用。

## 附件 2 风险评估结果

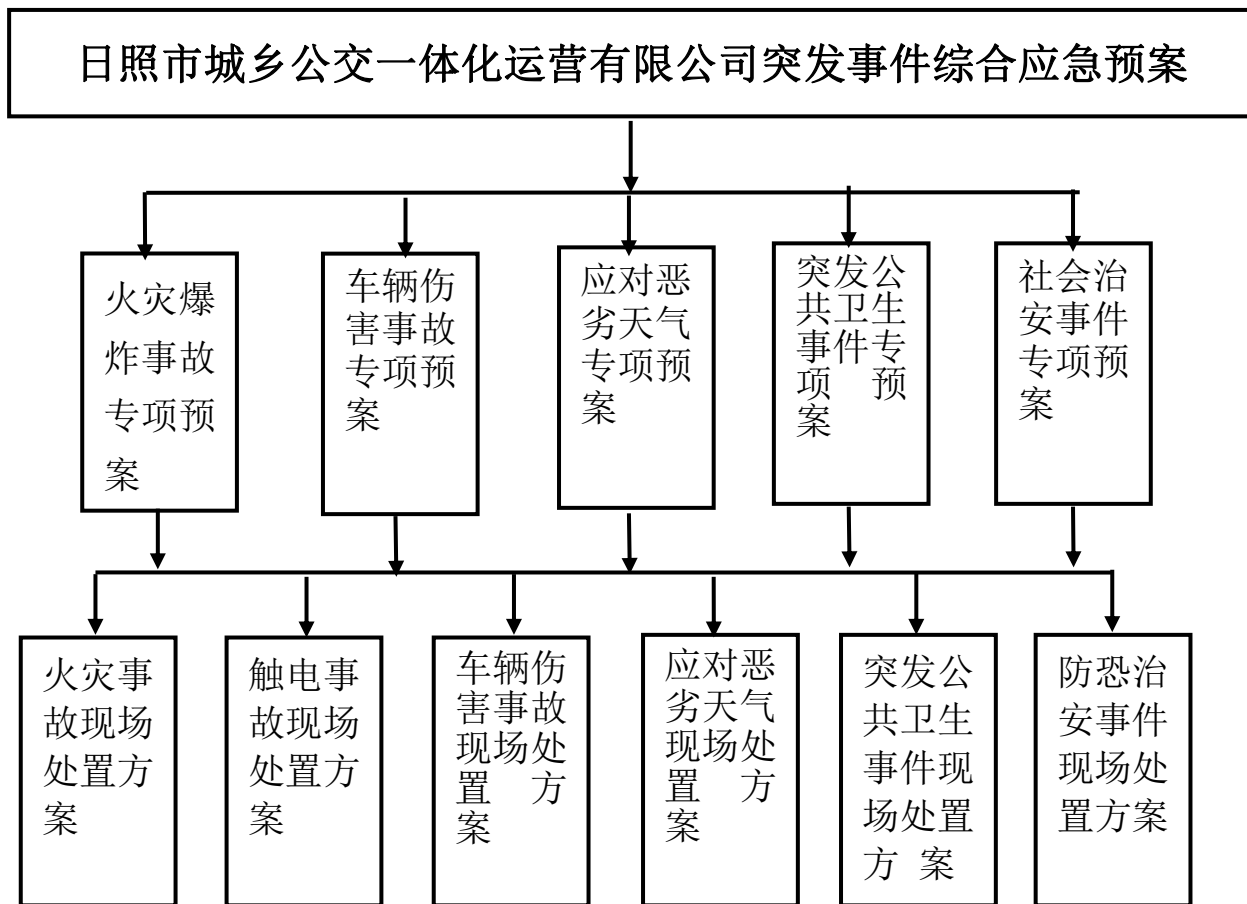
危险程度表

序号	危险有害因素	可能性	后果严重性	风险程度
1	火灾爆炸	2	5	10
2	触电伤害	2	4	8
3	车辆伤害	2	5	10
4	突发恶劣天气事件	2	5	10
5	突发公共卫生事件	2	5	10
6	社会治安事件	2	5	10
7	机械伤害	2	4	8

风险等级表

序号	风险的类别	风险等级
1	火灾爆炸	中度风险
2	触电伤害	低度风险
3	车辆伤害	中度风险
4	突发恶劣天气事件	中度风险
5	突发公共卫生事件	中度风险
6	社会治安事件	中度风险
7	机械伤害	低度风险

### 附件 3 预案体系与衔接



应急预案体系图

## 附件 4 应急物资装备清单

序号	名称	数量	存放位置	备注
1	铁锹	11	公司仓库	安全管理科
		9	各分公司办公驻地（各 3 把）	各分公司负责
2	镐头	11	公司仓库	安全管理科
		9	各分公司办公驻地（各 3 把）	各分公司负责
3	雨衣	30	公司仓库	安全管理科
		30	各分公司办公驻地（各 10 套）	各分公司负责
4	雨靴	30	公司仓库	安全管理科
		30	各分公司办公驻地（各 10 套）	各分公司负责
5	编织袋	1600	公司仓库	安全管理科
		300	各分公司办公驻地（各 100 个）	各分公司负责
6	雨伞	30	公司仓库	安全管理科
		30	各分公司办公驻地（各 3 把）	各分公司负责
7	手电筒	25	公司仓库	安全管理科
		15	各分公司办公驻地（各 5 把）	各分公司负责
8	头灯	25	公司仓库	安全管理科
		15	各分公司办公驻地（各 5 把）	各分公司负责
9	防滑、防冻手套	103	技术设备科仓库	技术设备科
10	医用急救包	2	总服务台	场站管理科
11	防暴头盔	3	安检仪	场站管理科
12	防刺背心	3	安检仪	场站管理科
13	防暴钢叉	3	安检仪	场站管理科
14	防暴盾牌	3	安检仪	场站管理科
15	防火沙池	1	日照西站西北角	安全管理科
		1	日照路首末站东南角	三分公司
		1	海曲路首末站东北角	二分公司
		2	山海路停车场南侧	三分公司
16	消防自救呼吸器	6	安全管理科	安全管理科
17	消防水带	2*25m	日照路首末站东南角	三分公司
18	消防扳手	2	日照路首末站东南角	三分公司
19	消火栓	1	日照路首末站东南角	/
20	消火栓	6	日照西站（城乡公交发车区）	/



## 应急车辆清单

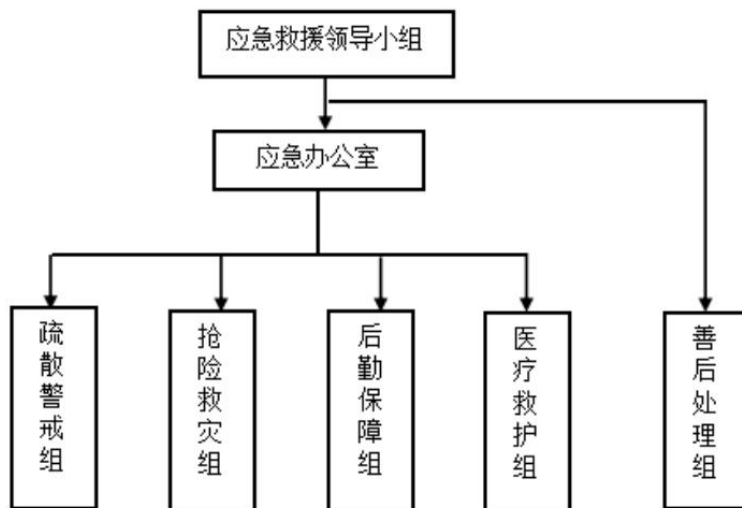
序号	单位名称	车牌号	车型	载客 (座)	存放地点	驾驶员 姓名	联系方式
1	日照市城乡 公交一体化 运营有限公 司	鲁 LD5332	中通牌	72	日照西站	陈德朋	15866337819
2		鲁 LD7753	豪沃	62	日照路首 末站	丁宝祥	18863333093
3		鲁 LD5852	中通牌	72	日照西站	丰峰	13606335933
4		鲁 LD7131	豪沃	62	日照西站	汉合利	13963311968
5		鲁 LD7265	豪沃	62	日照西站	盛纪田	13963300129
6		鲁 LD7820	豪沃	62	日照西站	盛玉海	13563322692
7		鲁 LD7301	豪沃	62	日照西站	辛本庆	13206336628
8		鲁 L09290F	豪沃	85	日照西站	范丰峰	15306331911
9		鲁 L09919F	豪沃	85	日照西站	杨伟华	15806330699
10		鲁 L03999F	豪沃	85	日照西站	丁兆强	13376330523
11		鲁 L09900F	豪沃	85	日照西站	李盛祥	13145446789
12		鲁 L09221F	豪沃	85	日照西站	田志强	13606335585
13		鲁 L09937F	豪沃	85	日照西站	周扬海	17663366968
14		鲁 L09918F	豪沃	85	日照西站	高华伟	13863301891
15		鲁 LD1527	中通牌	74	日照路首 末站	乔正伟	17862311088
16		鲁 LD0001	中通牌	70	日照路首 末站	荣生太	15288801167
17		鲁 LD0007	中通牌	70	日照路首 末站	薛明国	15063301203
18		鲁 LD6101	中通牌	87	日照西站	马超	19963319798
19		鲁 LD5203	豪沃	62	日照西站	崔恩田	13346331369
20		鲁 LD6175	中通牌	87	日照西站	时浩	18306338855

序号	名称	车号	数量	位置	备注
1	皮卡	鲁 L9E271	1	日照西站	一公司
2	皮卡	鲁 L9C502	1	海曲路首末站	二公司
3	皮卡	鲁 L9G153	1	日照路首末站	三公司
4	小型客车	鲁 L00908	1	日照西站	场站管理科
5	轿车	鲁 L113Q8	1	日照西站	综合办公室

## 附件 5 有关应急部门、机构或人员的联系方式

### 1、应急组织机构

(1) 公司应急组织框架图如下：



#### 1. 公司应急领导小组

组 长：秦 宇

副组长：李俊卿 张坤 吴燕华

成 员：刘祥栋 王 磊 成美青 李 兵 宋开刚 王 刚 李剑锋

卢珈志 张 华 葛 峰 范文军 刘加军 胡良生

## (2) 公司应急领导小组联系方式

	姓名	部门	座机电话	手机
组长	秦宇	经理	0633-8225005	13666331880
副组长	李俊卿	副经理	0633-8225037	15906332112
	张坤	副经理	0633-8225033	18036608578
	吴燕华	安全总监	0633-8227082	18766338277
组员	王磊	综合办公室	0633-8225027	18063330068
	刘祥栋	人力资源科	0633-3657078	18300313633
	李剑锋	运营管理科	0633-8225031	15288800001
	张华	工会	0633-7999686	13561991896
	成美青	财务科	0633-8225080	13561968892
	宋开刚	技术设备科	0633-3657076	13863355570
	王刚	安全管理科	0633-3657087	18906336127
	卢珈志	商贸	0633-8227073	13206333668
	刘加军	一公司	0633-3657071	18306336298
	李兵	二公司	0633-7999689	18863361727
	胡良生	三公司	0633-7999691	13606337560
	葛峰	安全管理科	0633-3657087	18663338680
范文军	安全管理科	0633-3657087	15666337722	

## 2. 公司应急领导小组办公室

主任：王刚

成员：葛峰 范文军

24小时应急电话：0633-3657087（白天）、0633-8225081（24小时）

表 2：公司应急领导小组办公室联系方式

	姓名	座机电话	手机
主任	王刚	0633-3657087	18906336127
成员	葛峰	0633-3657087	18663338680
	范文军	0633-3657087	15666337722

## 3. 现场应急指挥部

总指挥：分公司负责人

副总指挥：分公司分管负责人

## (3) 现场应急指挥部联系方式

	姓名	部门及职务	座机电话	手机
总指挥	刘加军	一公司负责人	0633-3657071	18306336298
	李兵	二公司负责人	0633-3657088	18863361727
	胡良生	三公司负责人	0633-7999686	13606337560
副总指挥	姜厚禄	一公司安全经理	0633-3657071	15163312146
	汪明	二公司安全经理	0633-7999689	15163312146
	胡良生	三公司安全经理	0633-7999686	13606337560
	宋文成	一公司运营经理	0633-3657071	13676333330
	陆发扬	二公司莒县管理办	0633-3651668	13863350801
	莫海芝	三公司五莲管理办	0633-3651669	13863304389

## (4) 各应急小组联系方式

应急救援队负责人					
组长	秦宇	联系电话	13666331880	固定电话	0633-8225005
副组长	事发单位负责人，机务管理科、场站管理科、安全管理科负责人				
应急救援队成员					
序号	姓名	联系电话	所在部门	备注	
1	王建委	13863389219	一公司		
2	秦玉苍	13606338700	一公司		
3	张圆梦	19163305239	一公司		
4	陈名扬	15898987638	一公司		
5	李绪远	13806339378	二公司		
6	宋文成	13676333330	一公司		
7	魏明明	13706337613	二公司		
8	朱纪清	15306333636	三公司		
9	胡益硕	13066056111	二公司		
10	龙金伟	15006335517	三公司		
11	崔超	13963303255	综合办公室		
12	赵龙军	13963046336	场站科		
13	范文军	15606337722	安全管理科		
14	徐磊	15206339156	机务设备科		
15	焦广东	13806334813	技术设备科		

后勤保障队负责人					
组 长	李俊卿	联系电话	15906332112	固定电话	0633-8225037
副组长	事发单位副经理，综合办公室、运营管理科负责人				
后勤保障队成员					
序 号	姓 名	联系电话	所在部门	备 注	
1	王学友	13563322986	一公司		
2	王浩宇	13706338033	二公司		
3	王光瑶	13646339172	三公司		
4	马克飞	17306335760	技术设备科		
5	李刚	13336331280	技术设备科		
6	陈令伟	13906332954	技术设备科		
7	张春华	13562455140	技术设备科		
8	祁继丽	15314023112	财务科		
9	刘召义	17706331500	场站科		
10	刘伟	18663053669	场站科		
11	高月斌	13606337155	场站科		
12	李然然	15866331108	运营管理科		
13	宋瑞晓	15006905229	运营管理科		
14	费凡	15763335185	人力资源科		
15	丁兆芳	18206337776	人力资源科		
16	庄皓	18663328010	综合办公室		

现场警戒队负责人				
组 长	事发单位负责人			
副组长	事发单位副经理、稽查科、人力资源科负责人			
现场警戒队成员				
序 号	姓 名	联系电话	所在部门	备 注
1	邱玮	13863395621	稽查科	
2	韩立刚	15306331181	场站科	
3	尹永刚	13562391617	场站科	
4	王西军	13606338550	场站科	
5	于国栋	13906331412	技术设备科	
6	李业秋	13506338499	场站科	
7	丁明瑞	13516334349	场站科	
8	张守华	15315955091	场站科	
9	郑杜江	13276337689	场站科	
10	辛 利	18763367391	一公司	
11	刘启伟	18663338626	一公司	
12	于文娥	15854638821	二公司	
13	杜艳艳	17606338365	三公司	

## 2 应急组织职责

### 2.1 应急领导小组职责

(1) 根据上报的事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应应急救援级别、应急救援方案决定启动应急救援预案。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求社会外部援助。

(4) 协调、组织各应急行动备用的人员、队伍和物资、设备调运等。组织调查事故发生原因，总结事故应急经验教训。

(5) 负责本公司应急救援预案的编制、评估修改、发布实施。

### 2.2 应急领导小组组长职责

(1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别决定启动应急救援预案以及决定本预案的启动，宣布进入和解除特大、重大事故应急状态。

(2) 联系地方政府或机构，通报事故、事件或灾害情况。

(3) 根据现场的危险等级、潜在后果等，评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。需扩大响应的，向政府应急救援机构提出救援申请。

(4) 对特大、重大事项进行决策，向上级相关部门上报和内部命令下达。

(5) 指挥、协调应急程序行动及对外消息发布。

(6) 在政府有关部门的进行沟通和协商，依据国家有关规定进行新闻发布会，保证事故发布的真实、准确、及时性。

(7) 根据现场实际救援情况，解除应急指令，宣布应急结束。

(8) 组织调查事故发生原因，总结事故应急经验教训。

(9) 负责组织、领导本公司应急救援预案的编制、评估修改、发布实施等工作。

### 2.3 应急领导小组副组长的职责

(1) 协助组长组织、指挥生产安全事故应急处置的全面工作。

(2) 协调、调度参加应急救援的各部门工作，组织发动各处力量救援。

(3) 救援行动结束后的工作总结等。

(4) 组长不在时，行使组长权力和职责。

### 2.4 应急办公室职责

(1) 负责事故的逐级上报以及上传下达。

(2) 在接到生产安全事故报警后，立即向应急领导小组组长救援（报告组长不在时向副组长报告），及时向应急领导小组其他成员通报事故基本情况。

(3) 按照应急领导小组的指令，及时将相关命令信息通知现场应急救援小组和调度协调组。

(4) 负责应急预案的日常管理工作。

### 2.5 应急办公室主任职责

(1) 在接到分公司报警后，应迅速标定报警的方位、险情的等级等要素，及时拟定救援计划并向公司应急领导小组汇报。

(2) 根据应急领导小组组长的授权，对调度协调组进行协调并下达有关命令。

(3) 根据事态的发展，将现场信息反馈给应急领导小组，为其作出重大决策提供客观依据。

(4) 负责组织应急预案的培训、演练和总结改善工作。

### 2.6 应急办公室成员职责

- (1) 协助应急办公室主任做好相关命令信息传达工作。
- (2) 统计人员、财物的损失情况，同时将有关材料建档、归档。
- (3) 负责应急救援物资的计划编制，督促检查各部门的应急救援设备的维护保养，使其处于良好的状态。
- (4) 编制应急人员的培训、演练计划，并负责组织、监督实施。
- (5) 负责对应急工作的日常费用做出预算。

## 2.7 调度协调组的职责

- (1) 协调、组织应急行动所需人员、队伍和物资、设备调运等。
- (2) 配合上级部门进行事故调查处理工作。

## 2.8 综合善后处理组的职责

- (1) 对伤亡人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。
- (2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。
- (3) 对环境污染、周边社区生产生活产生影响的，应积极主动与受影响区域的人员进行沟通和协商，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。
- (4) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

## 2.9 应急救援小组职责

- (1) 分析判断事故、事件或灾情的影响区域、危害程度，确定相应警报级别、应急救援级别决定启动应急救援预案。
- (2) 联系公司应急办公室，通报事故、事件或灾害情况。
- (3) 评估事态发展程度，决定升高或降低警报级别、应急救援级别。决定请求集团以及社会外部援助。
- (4) 根据现场实际救援情况，解除应急指令，宣布应急结束。
- (5) 组织调查事故发生原因，总结事故应急经验教训。
- (6) 负责各分公司应急救援预案的编制、评估修改、发布实施。

## 2.10 应急救援小组组长的职责

- (1) 决定专项预案的启动，宣布进入和解除较大事故应急状态。
- (2) 根据现场的危险等级、潜在后果等，确定相应的响应级别。需扩大响



应的，向公司应急办提出救援申请。

(3) 对重大事项进行决策，向公司管理部门上报和内部命令下达。

(4) 指挥、协调应急程序行动。

(5) 负责组织、领导各分公司应急救援预案的编制、评估修改、发布实施等工作。

### 2.11 应急救援小组副组长的职责

(1) 协助组长组织、指挥生产安全事故应急处置的全面工作。

(2) 指挥各部门按照职责分工实施救援。

(3) 协调参加应急救援的各部门工作，组织发动各处力量救援。

(4) 救援行动结束后的工作总结等。

(5) 组长不在时，行使组长权力和职责。

### 2.12 应急救援小组成员的职责

(1) 协助应急救援小组组长组织或据其授权，指挥完成应急行动。

(2) 向应急救援小组组长提出应采取的减轻事故后果的应急程序和行动建议。

(3) 协调、组织应急行动所需人员、队伍和物资、设备调运等。

(4) 配合上级部门进行事故调查处理工作。

### 2.13 各分公司应急办公室的职责

(1) 负责事故的逐级上报以及上传下达。

(2) 在接到生产安全事故报警后，立即向应急救援小组组长救援（报告组长，组长不在时向副组长报告）。

(3) 按照应急救援小组的指令，及时将相关命令信息通知现场应急救援小组和各应急救援小组。

(4) 负责应急预案的日常管理工作。

### 2.14 各分公司应急办公室主任职责

(1) 在接到报警后，应迅速标定报警的方位、险情的等级等要素，及时拟定救援计划并向各分公司应急救援小组汇报。

(2) 根据应急救援组组长的授权，对各应急救援小组进行协调并下达有关命令。

(3) 根据事态的发展，将现场信息反馈给应急救援小组，为其作出重大决策提供客观依据。

(4) 负责组织应急预案的培训、演练和总结改善工作。

## 2.15 各分公司应急办公室成员职责

(1) 协助各分公司应急办公室主任做好相关命令信息传达工作。

(2) 统计人员、财物的损失情况，同时将有关材料建档、归档。

(3) 负责各分公司应急救援物资的计划编制，督促检查各部门/车间的应急救援设备的维护保养，使其处于良好的状态。

(4) 编制应急人员的培训、演练计划，并负责组织、监督实施。

(5) 负责对应急工作的日常费用做出预算。

## 2.16 应急抢险组职责

(1) 在事故区域设立警戒，对事故区域现场实施戒严封锁，指挥疏散现场无关人员。

(2) 负责现场治安管理，组织事故现场治安巡逻保护，做好现场交通指挥，道路管制，维护现场治安秩序和交通秩序。

(3) 协助抢险救灾组转移受伤人员，完成现场指挥领导交办的其它工作。

(4) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

(5) 接到抢险指令后，必须在规定时间内赶赴现场，抢险作业要服从命令，听从指挥；抢险出发前，劳保用品要穿戴整齐，配齐所需工具及备用材。

(6) 负责现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事故进一步扩大。

(7) 对伤员进行转移，使伤员脱离危险环境，并搜救其他遇险和被困人员。

(8) 协助做好灾后恢复经营工作，对发生灾害的装置设备、设施进行严格的检查，迅速抢修，尽快恢复经营。

(9) 负责联系、安排救治医院，及时将伤者送医治疗。

(10) 积极参加应急培训、演练、评估等工作。

## 2.17 后勤保障组职责

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通讯联络、应急电力、应急水源等的供应。

(3) 保证救援物资的日常维护、保养。

(4) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

## 2.18 医疗救护组职责

(1) 调集安排医疗器材，对现场受伤人员进行临时紧急救治。

(2) 负责联系、安排救治医院，及时将伤者送医治疗。

(3) 积极参加应急培训、演练、评估等工作。

## 2.19 善后处理组职责

(1) 对受伤人员及家属进行安置，看望有关伤员，办理有关赔偿及保险业务。

(2) 积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，对事故中的受伤人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用有关单位和个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，必要时提供心理及司法援助。

(3) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

集团应急办组成人员及联系方式

应急办职务	姓名	单位职务	办公电话	手机号码
主任	王绪印	安全环保部部长	8225509	13906338788
组员	田粮瑞	安全环保部成员	8225509	13863339990
	姜守桂	安全环保部成员	8225509	13181177657
	时婷	安全环保部成员	8225509	15906338907
	杨绍波	安全环保部成员	8225509	13723931990
	宋祥宏	安全环保部成员	8225509	15906338907

社会救援联系方式

机构组织名称	部门	办公电话
日照市人民医院	报警电话	120
市公安局	报警电话	110
	市反恐办	0633-7997789
消防火警	报警电话	119
交通报警	报警电话	122
日照市政府应急办公室	办公室	0633-8781001 0633-8781002
日照市国资委	办公室	0633-3688301
日照市应急管理局	办公室	0633-8790691
东港区应急管理局	办公室	0633-7677089
开发区应急管理局	办公室	0633-8352832
岚山区应急管理局	办公室	0633-2617109
五莲应急管理局	办公室	0633-7957566
莒县应急管理局	办公室	0633-6202378
市交通运输局	办公室	0633-8779157
东港区交通局	办公室	0633-3221419
岚山区交通运输局	办公室	0633-2612038
五莲交通运输局	办公室	0633-5213745
莒县交通运输局	办公室	0633-6222230
日照市城市防汛指挥部值班室	办公室	0633-3600819 0633-8899127
日照市气象局值班室	办公室	0633-8787121
日照市卫生监督所	办公室	0633-8816189
日照市疾病预防控制中心	办公室	0633-8816507
日照市公共卫生监督科	办公室	0633-8782803
日照市环保局	办公室	0633-8779208
日照市质量技术监督局	办公室	0633-8179000

## 附件 6 规范化格式表格及文本

表 1：安全生产事故信息报告单

事发部位名称	事发时间	事发地点	事故性质及可能原因	可能影响的范围
事故发展趋势（结合实际情况进行分析）：				
已经采取的应急措施及遇到的困难：				
建议：				

填表人：                    核准人：                    填写日期：    年    月    日

注：1. 以上内容必须如实填写。    2. 核准处由经理签字

**表 2： 应急救援培训记录**

单位名称：

序号	培训时间	培训地点	培 训 内 容	受培训人情况			
				年龄	工种	职务	签名

主讲人签字：                    填表人：                    填表日期：                    年    月    日

**表 3： 应急救援演练记录**

单位名称：

预案名称		演练时间		演练地点	
演练组长		参演部门及人数		演练目的	
演练流程图：					
演练效果评估（存在的问题及不足，修订预案的建议）：					
演练负责人：		填表人		联系电话	

**表 4： 应急预案演练效果评价记录**

预 案 名 称	
---------	--

演练时间		演练地点	
演练类别	<input type="checkbox"/> 实战演练 <input type="checkbox"/> 桌面演练 <input type="checkbox"/> 提问讨论式演练 <input type="checkbox"/> 功能演练		
预案适宜性、充分性评审	适宜性	<input type="checkbox"/> 全部能够执行 <input type="checkbox"/> 执行过程不够顺 <input type="checkbox"/> 明显不适宜	
	充分性	<input type="checkbox"/> 完全满足应急要求 <input type="checkbox"/> 基本满足，需要完善 <input type="checkbox"/> 不充分，必须修改	
演练效果评审	人员到位情况	<input type="checkbox"/> 迅速准确 <input type="checkbox"/> 基本按时到位 <input type="checkbox"/> 个别人员不到位 <input type="checkbox"/> 重点部位人员不到位	
		<input type="checkbox"/> 职责明确，操作熟练 <input type="checkbox"/> 职责明确，操作不够熟练 <input type="checkbox"/> 职责不明，操作不熟练	
	物资到位情况	现场物资： <input type="checkbox"/> 现场物资充分，全部有效 <input type="checkbox"/> 现场准备不充分 <input type="checkbox"/> 现场物资严重缺乏	
		个人防护： <input type="checkbox"/> 全部人员防护到位 <input type="checkbox"/> 个别人员防护不到位 <input type="checkbox"/> 大部分人员防护不到位	
	协调组织情况	整体组织： <input type="checkbox"/> 准确、高效 <input type="checkbox"/> 协调基本顺利，能满足要求 <input type="checkbox"/> 效率低，有待改进	
		抢险组分工： <input type="checkbox"/> 合理、高效 <input type="checkbox"/> 基本合理，能完成任务 <input type="checkbox"/> 效率低，没有完成任务	
效果评价	<input type="checkbox"/> 达到预期目标 <input type="checkbox"/> 基本达到目的，部分环节有待改进 <input type="checkbox"/> 没有达到目标，须重新演练		
外部支援协作有效性	报告上级： <input type="checkbox"/> 报告及时 <input type="checkbox"/> 联系不上 周边人员撤离配合： <input type="checkbox"/> 按要求配合 <input type="checkbox"/> 不配合		
不足项			
改进措施			
评估人			
记录人			

### 关于启动应急预案的通知

编号

关于启动 应急预案的通知

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时，我公司（单位）发生\_\_\_\_\_。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡、财产损失等情况）。事件的原因是\_\_\_\_\_（或者原因正在调查）。

经研究，决定启动\_\_\_\_\_应急预案。

（对有关部门和单位的工作提出要求。）

特此公告

（盖章）

年 月 日

关于处理事故的情况报告

编号

关于处理 的情况报告

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时，在我公司\_\_\_\_\_（单位）发生了\_\_\_\_\_。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡、财产损失等情况）。造成事件的原因是

（或者原因正在调查）。

事件的进展情况将续报。

（盖章）

年 月 日



### 附件 7 关键的路线、标识和图纸









日照路公交首末站



日照西公交换乘中心





山海路停车场



深圳路场地（未启用）



邱家官庄场地（未启用）

## 附件 8 应急救援协议

# 应急救援协议书

甲方：

乙方：

为了建立反应灵敏、协调有序、运转高效的安全生产应急救援体系，防范和应对各类安全生产事故的能力，保护从业人员安全和健康，维护公司利益，最大限度的减少从业人员伤亡，确保公司持续发展，经双方协商一致，在资源共享优势互补注重实效、稳步推进的基础上，本着公平公正，友好团结的原则，签订以下应急救援协议：

- 1、甲乙双方有权了解对方的危险源，所有原料的物化特性扑救方法以及消防水池、消防器材和消防通道位置。
- 2、甲乙双方自我成立应急救援领导小组和应急救援队伍，每年进行一次联合应急救援演练与工作交流。
- 3、甲乙双方应急救援器材、人员共享，器材包括消防类、防护类，在一方发生事故时，另一方将根据对方需要提供相应析应急救援器材，事后根据实际消耗一个月内给予相应的补偿。
- 4、一方在应急救援时发生伤亡另一方应给予积极配合救援。
- 5、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方盖章：

乙方盖章：

年 月 日

年 月 日